

Мобильное приложение

Мой умный дом

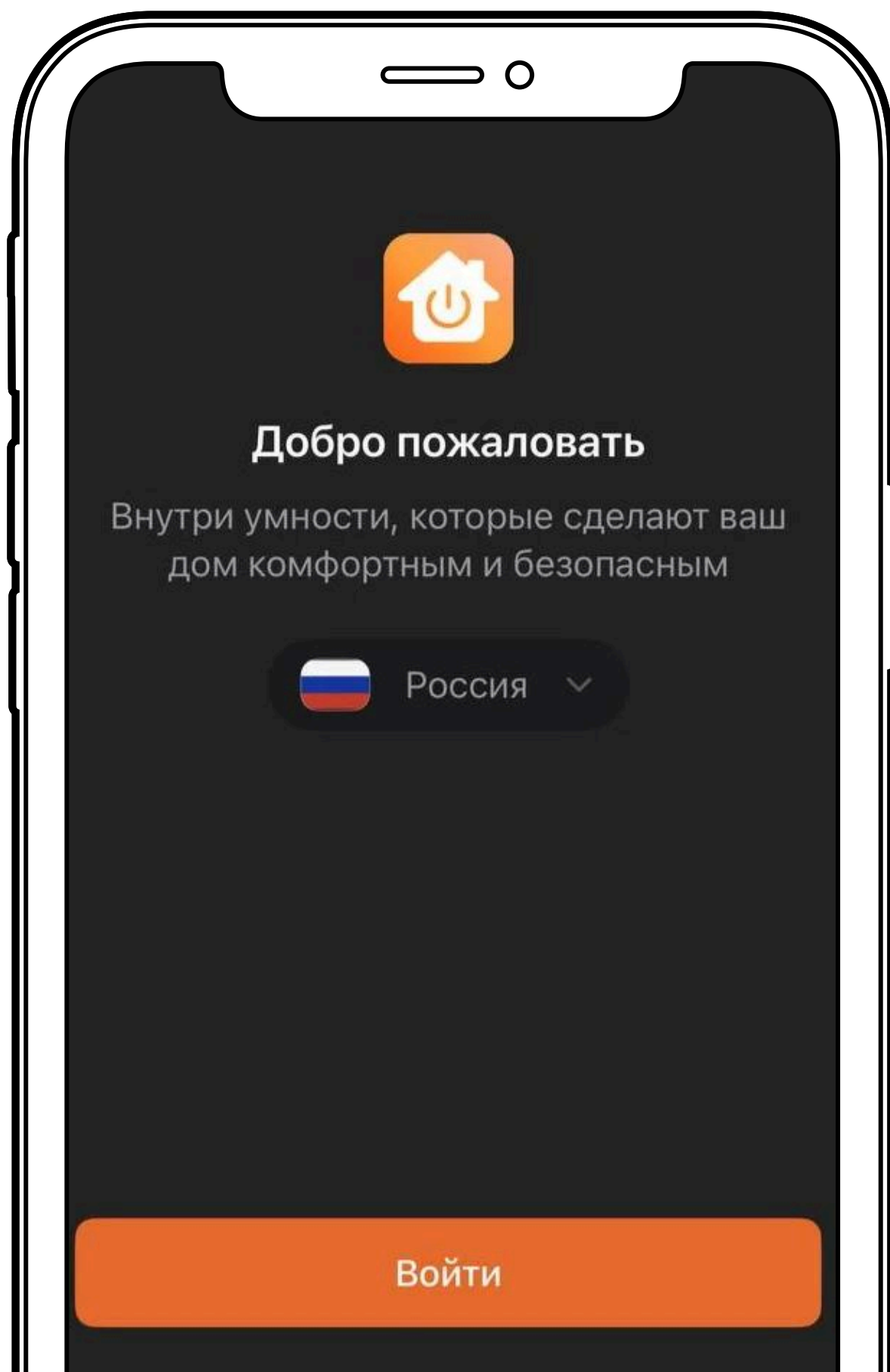
Инструкция



→ 01...

Авторизация

При запуске приложения выберите страну и выберите удобный способ авторизации с помощью кнопки **Добавить аккаунт**.



Для входа в приложение реализованы
2 варианта:

1. Вход по логину и паролю

Для авторизации Вам необходимо использовать логин и пароль от действующих на адресе услуг с компанией.

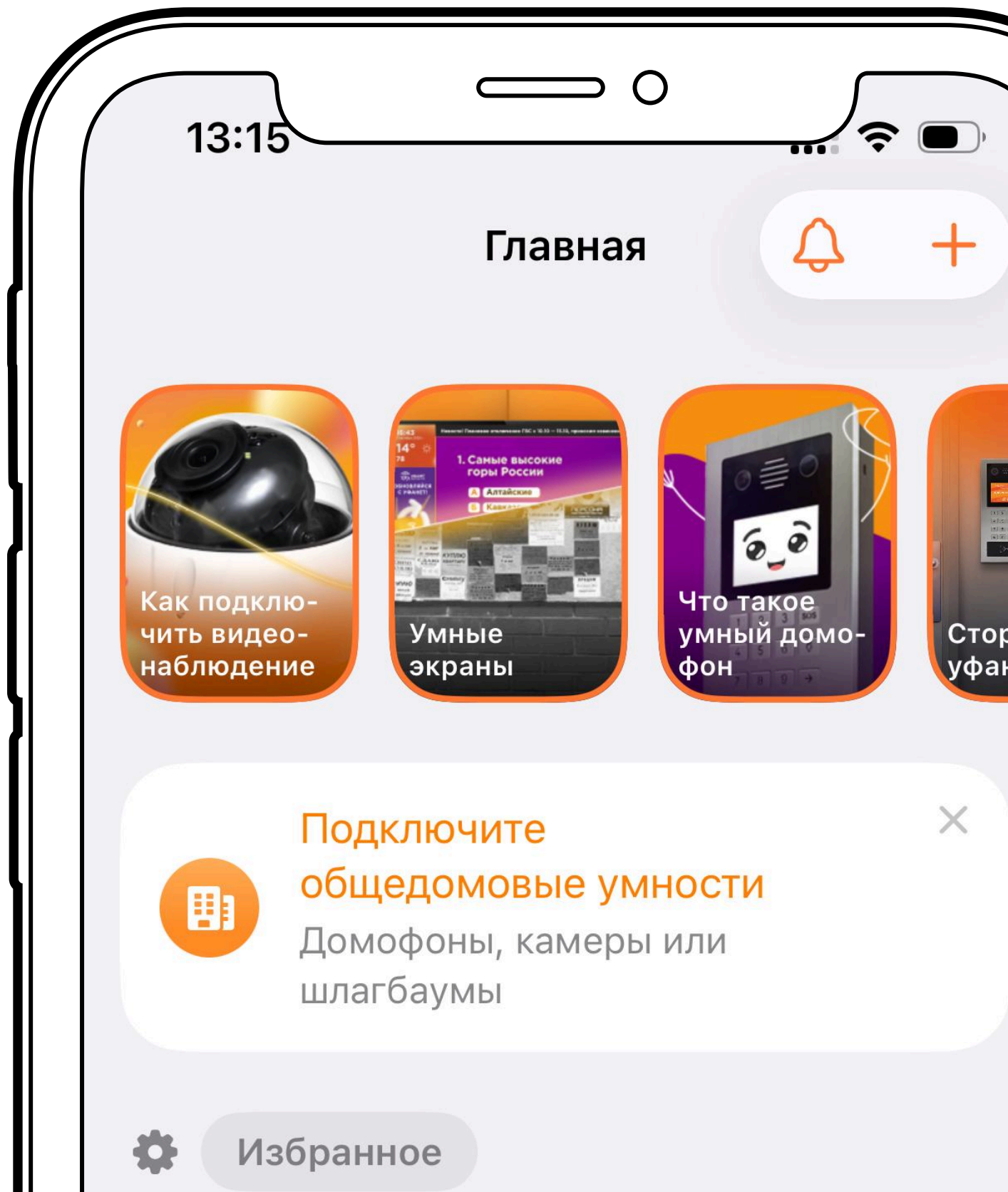


→ 02...

Блок историй

Блок состоит из информативных роликов и картинок, относящихся к услугам нашей компании.

Вы можете получить дополнительную информацию о скидках или акциях нажав на миниатюру историй.

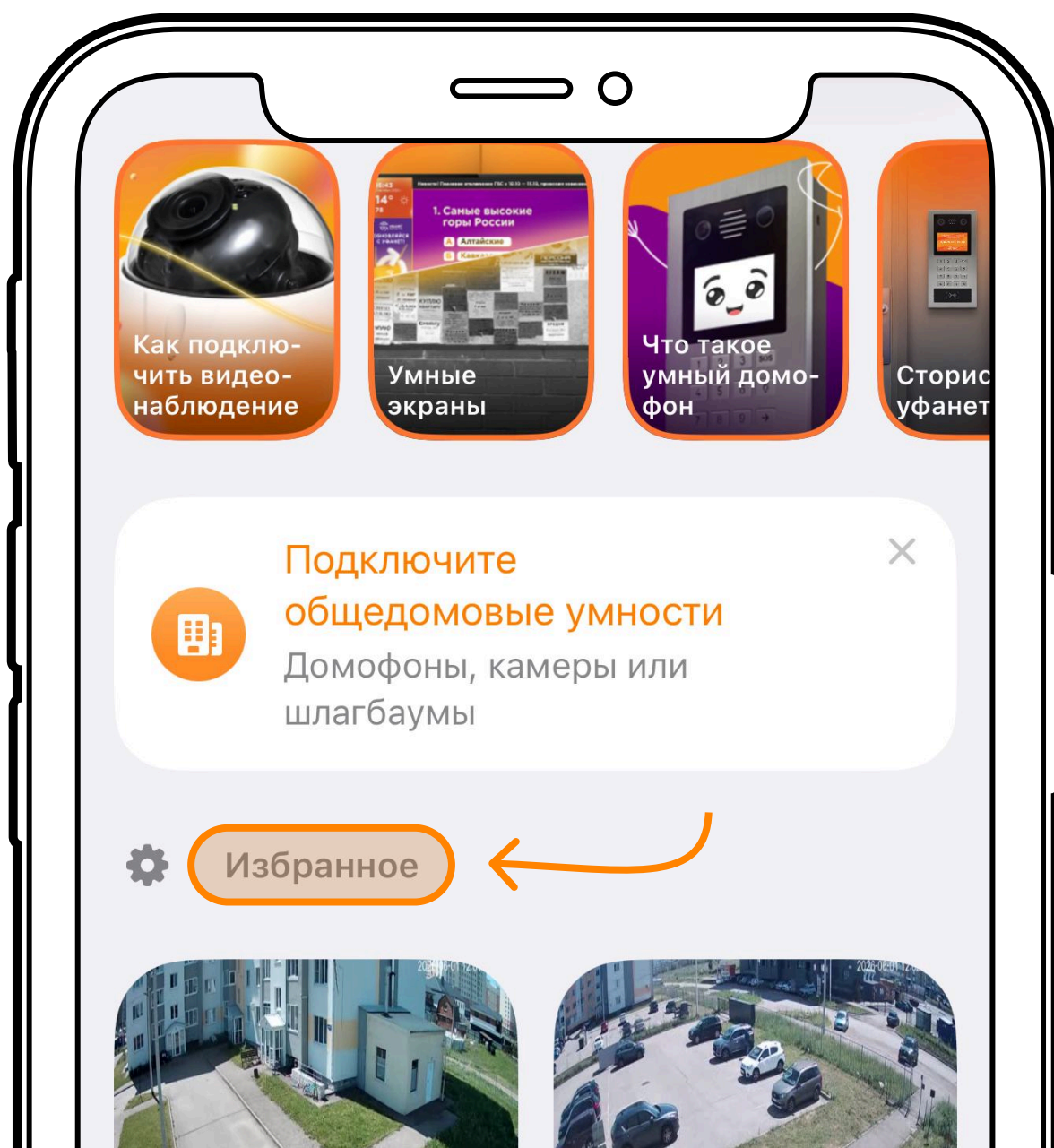


→ 03...

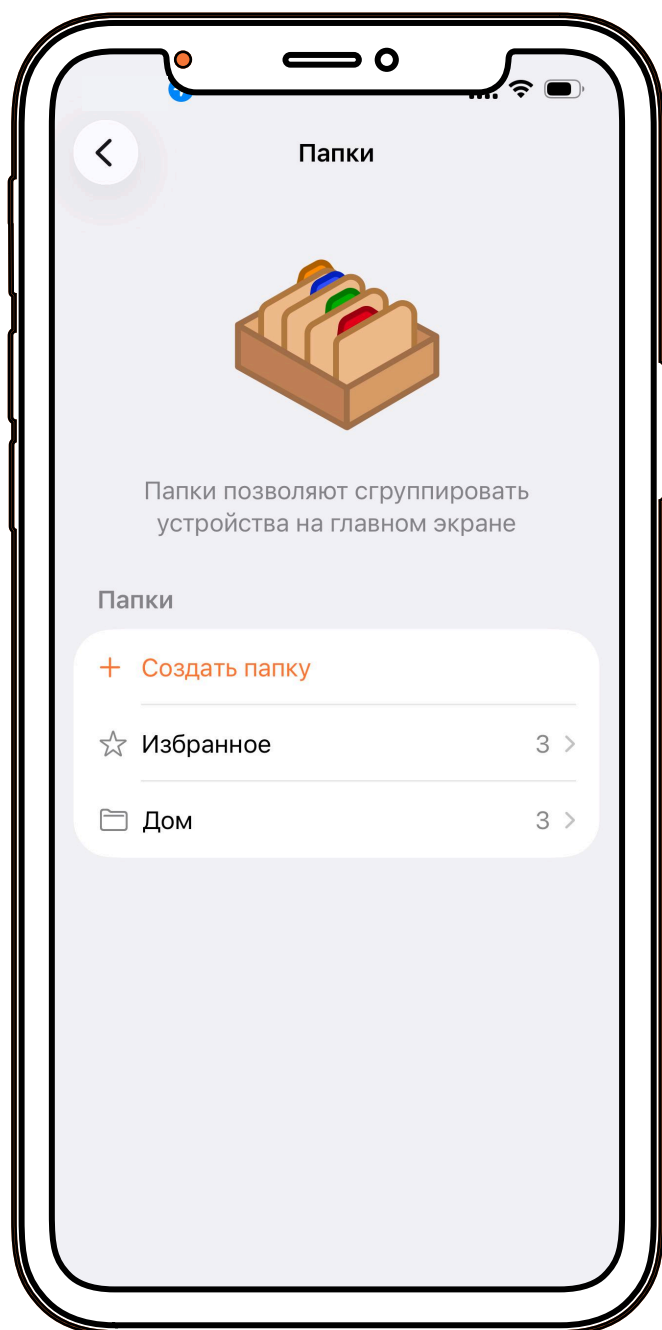
Избранное

Избранное является частью экрана услуг, на этот экран пользователь попадает сразу после авторизации в приложении. На экране могут содержаться камеры и домофоны, которые пользователь добавил.

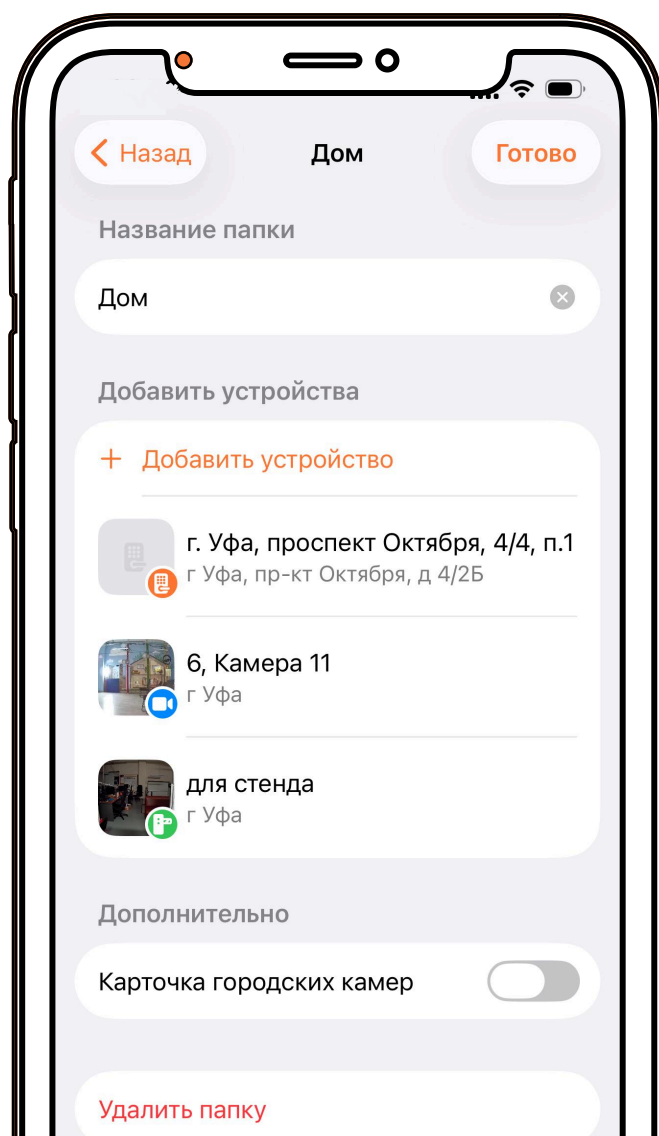
Добавить камеры в избранное можно как с главного экрана, нажав изображение карандаша, так и из раздела камер, выбрав любую камеру и нажав «В избранное»



NEW Теперь можно создать Папки, которые будут отображаться на главном экране. Перейдите в раздел «Избранное». Нажмите «Создать папку», введите ее название (например: дом, работа), добавьте нужные устройства.



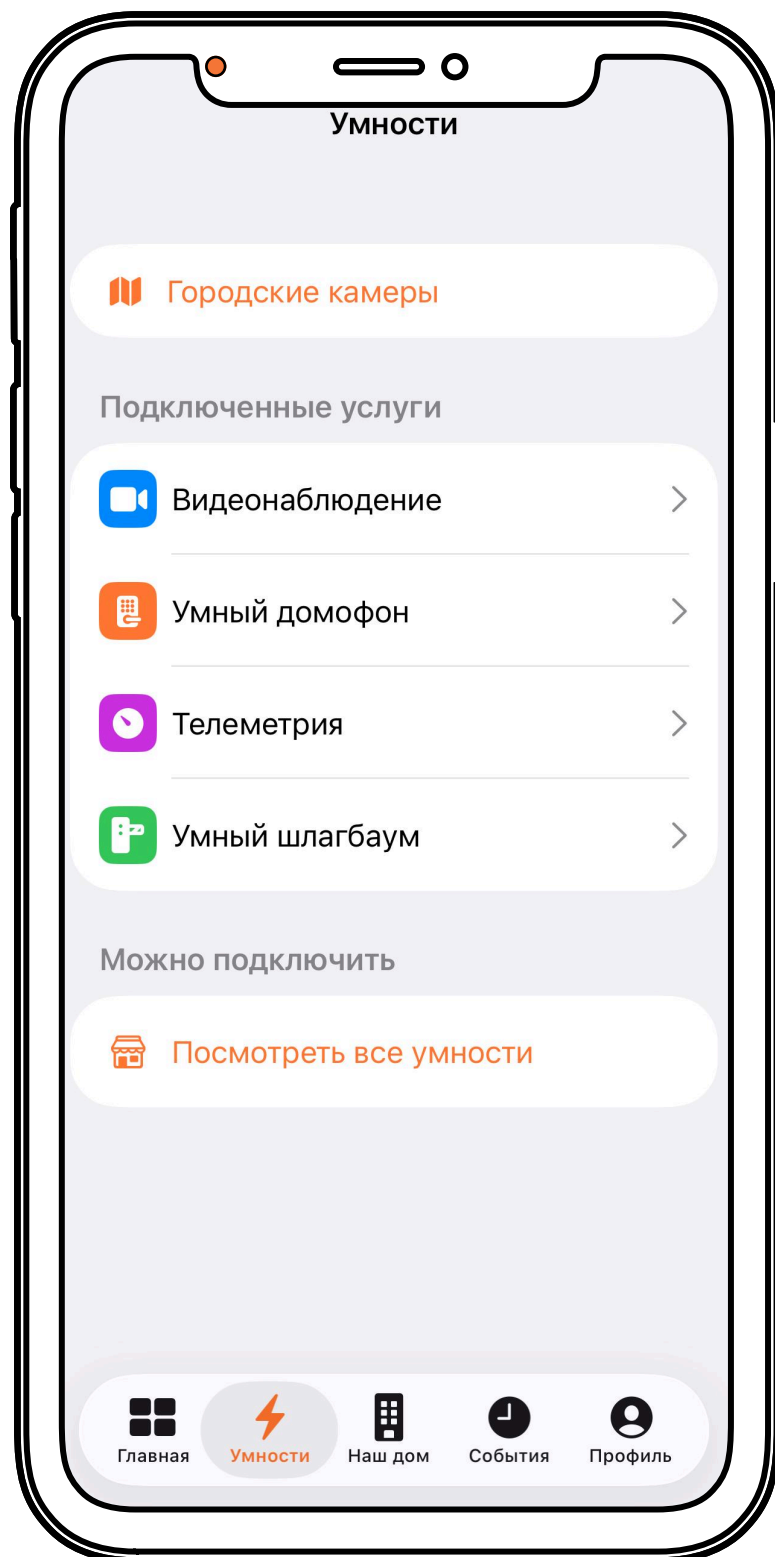
Теперь на Главном экране можно разделить несколько адресов и быстро переключаться между ними



Умности

Доступен новый раздел «Умности».

Перейдя в раздел вы сможете увидеть список доступных умностей или подключить новые.



Из данного раздела можно перейти внутрь каждой услуги. Просмотреть список камер, домофонов или шлагбаумов.

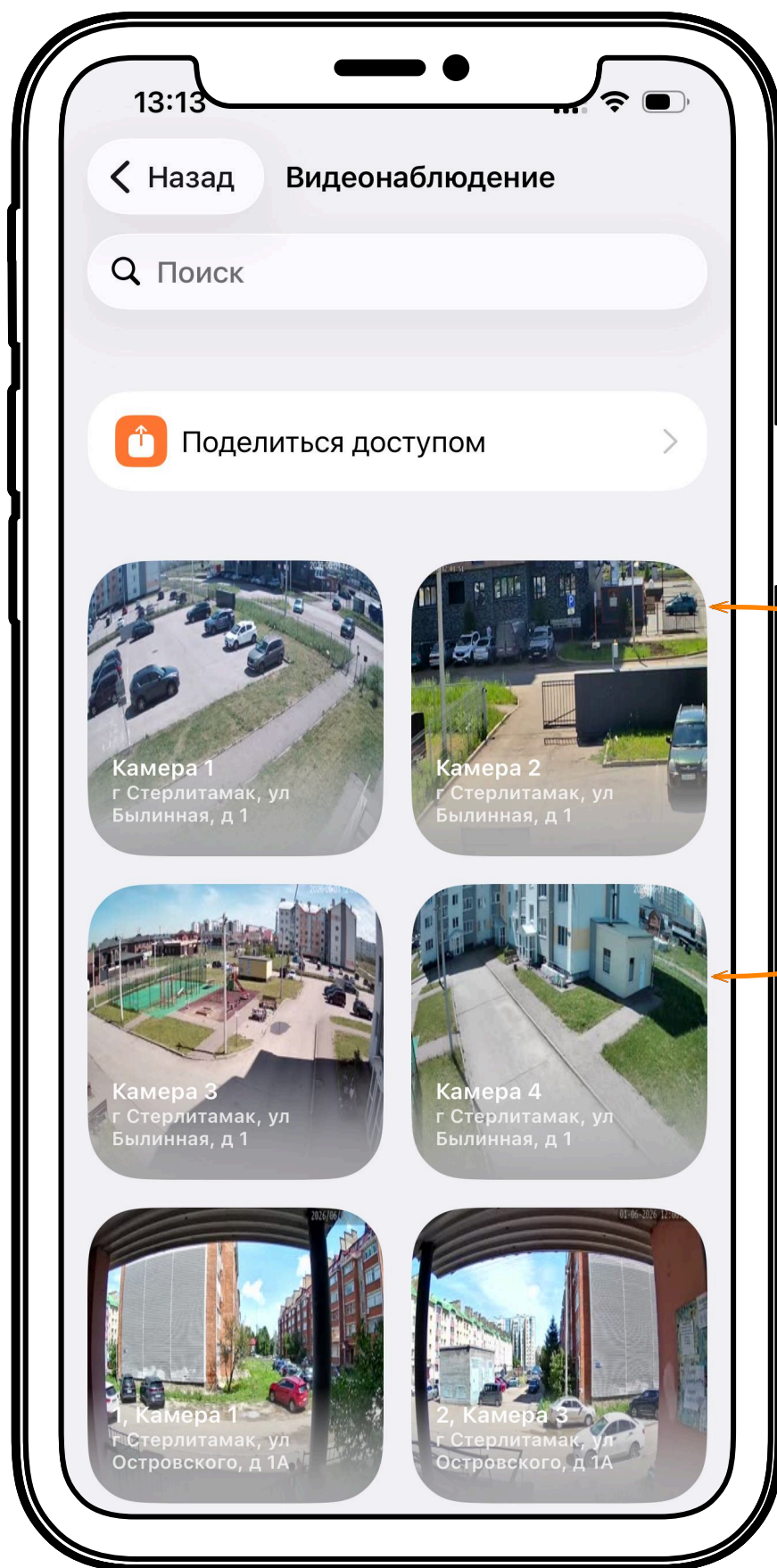
Предоставить «Временный доступ» или «Поделиться доступом».

Далее посмотрим каждый раздел подробнее.

→ 04...

Камеры

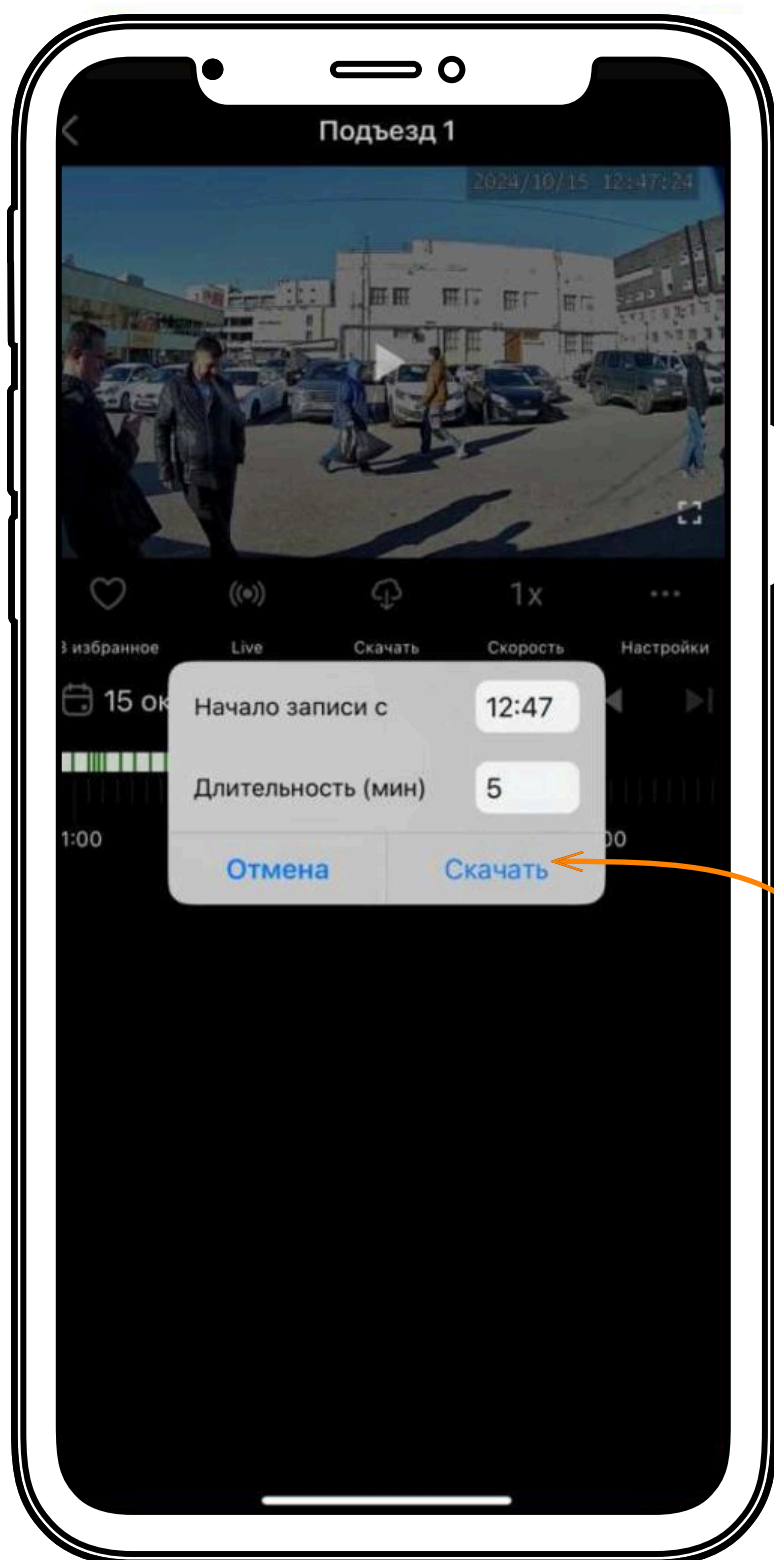
На вкладке камеры отображаются все камеры, которые доступны пользователю. Через поиск можно найти нужную камеру, указав ее название.



Пользователь может открыть конкретную камеру для просмотра видеопотока

Скачать видеозапись

При просмотре архива пользователь может скачать видеозапись, указав необходимое время начала записи и продолжительность.

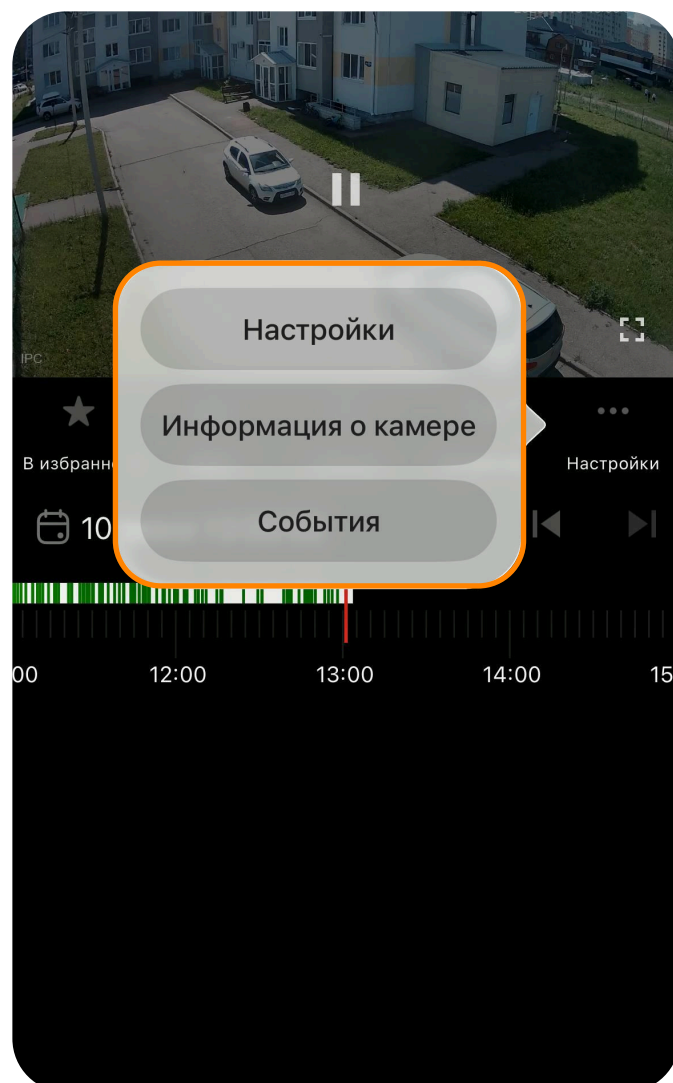
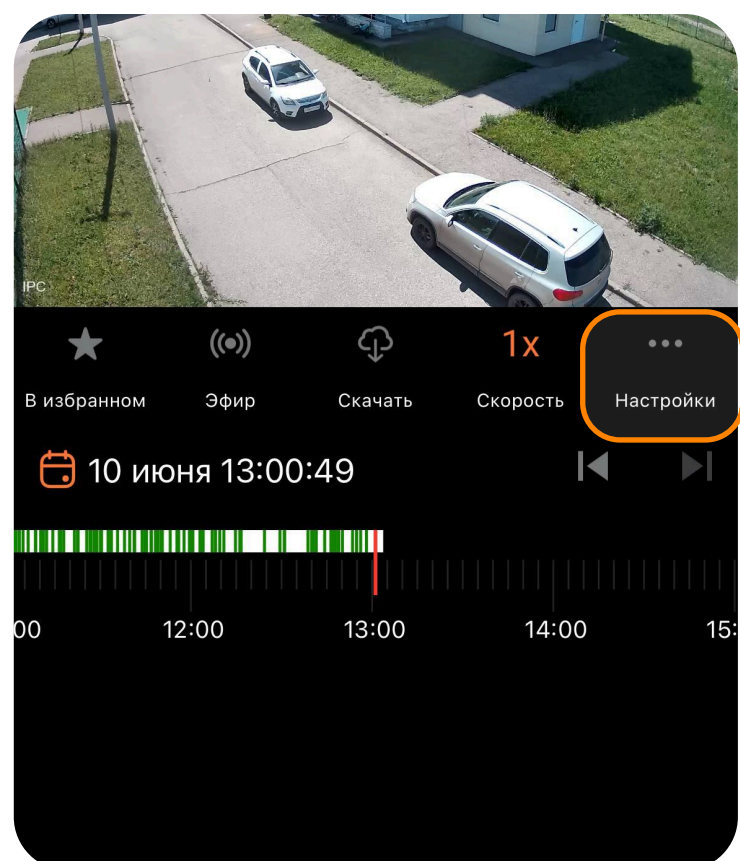


Записи
сохраняются
в памяти
телефона

Дополнительные функции

При нажатии на камеру можно перейти в раздел «Настройки» с дополнительными функциями:

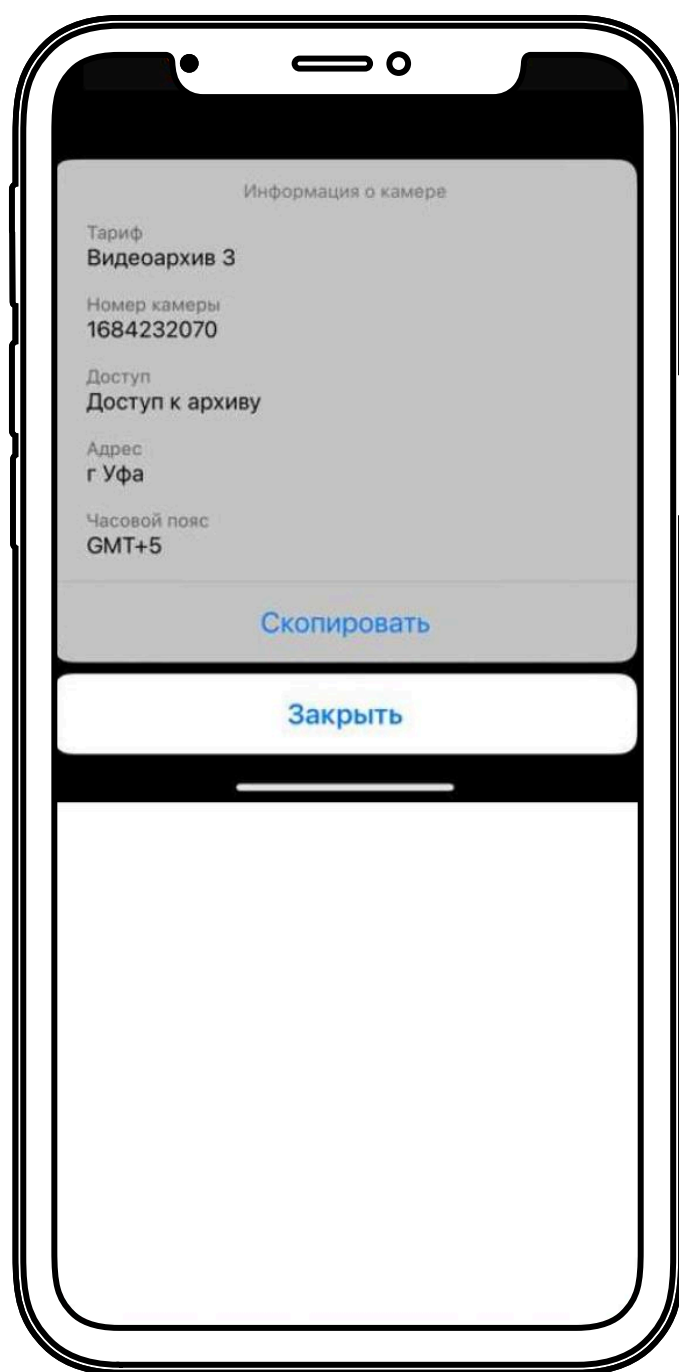
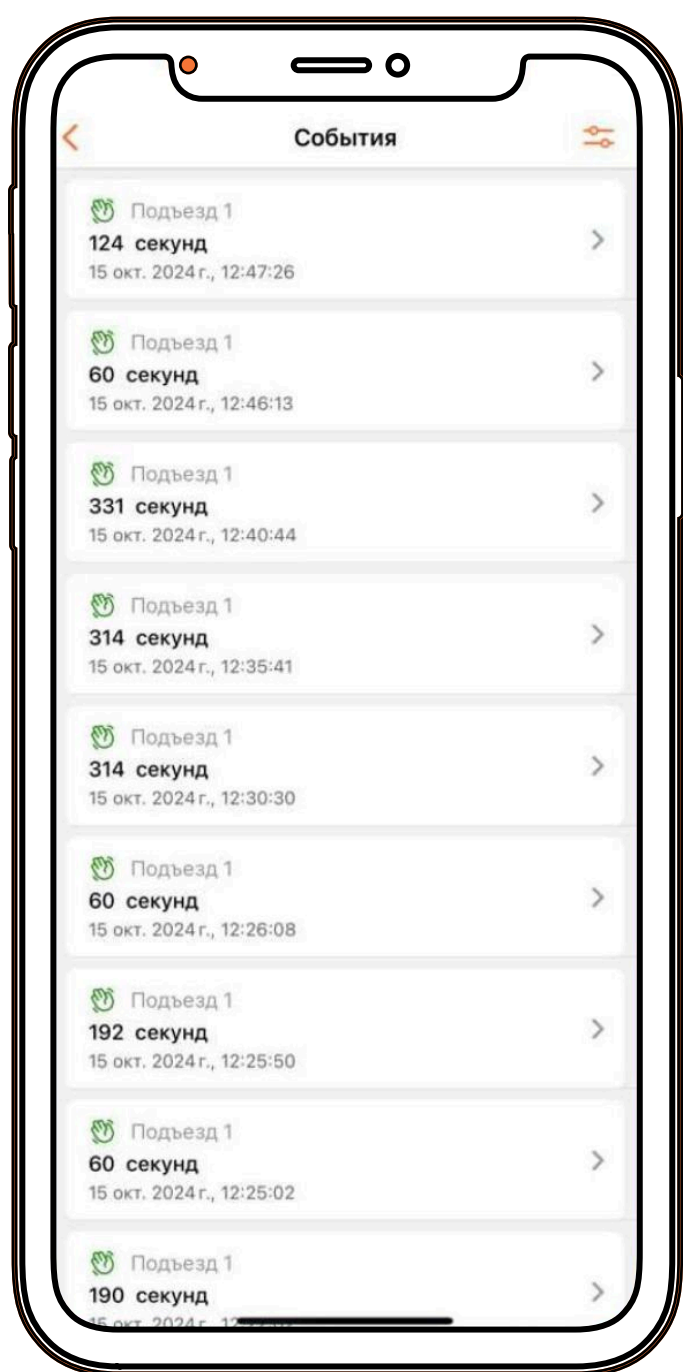
- включить/отключить трансляцию без задержки
(в отключенном виде уменьшает нагрузку на устройство и сеть, при этом показывает картинку с отставанием примерно в 20 секунд от реальной);
- перейти на вкладку «События»
(здесь хранятся данные по всем действиям, которые были зафиксированы камерой);
- проверить информацию о камере
(тариф, номер камеры, доступ, адрес, часовой пояс).



Журнал событий

Если на камере есть активная функция детекции движения, пользователь сможет увидеть все записи срабатывания детекции в журнале событий.

Если Вас интересуют события за конкретное временной период – найдите данное время в журнале, при нажатии на него вы перейдёте в просмотр архива, на момент когда срабатывала детекция.



Доступ к камерам

В разделе «Умности» нужно перейти на вкладку «Видеонаблюдение», далее нажать на «Поделиться доступом» и выбрать удобный способ: по ссылке или через QR-код.

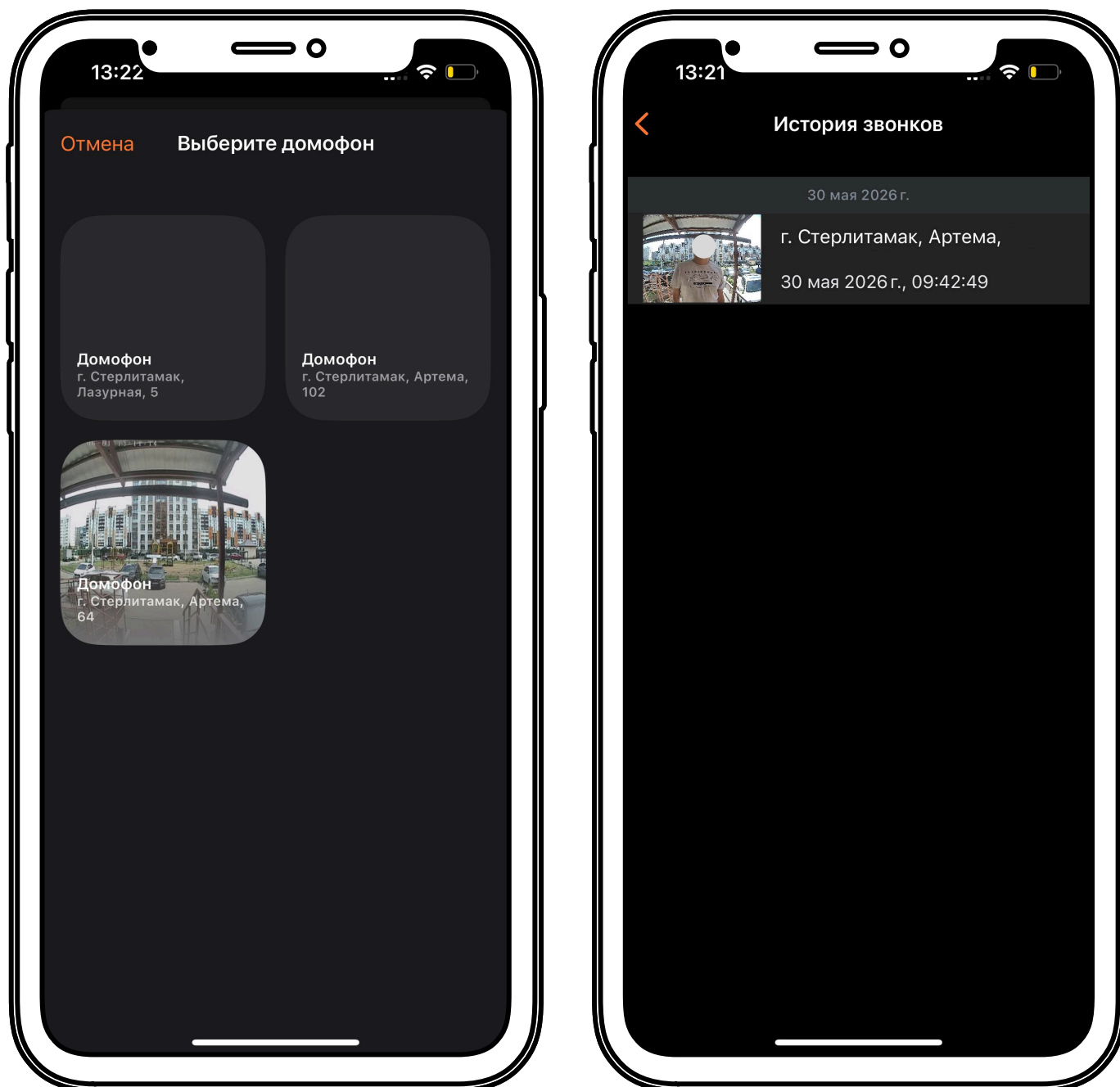


→ 05...

Домофоны

На экране домофонов отображаются все доступные пользователю домофоны.

Помимо этого есть история звонков, которая позволяет посмотреть когда были совершены последние звонки в домофон. При необходимости запись звонка можно скачать.



При нажатии на любой из домофонов можно:

- увидеть прямую трансляцию с него
- проверить события с камеры
- зайти в архив камеры
- открыть домофон

Звонок домофона

Пользователь может принимать звонки с доступных ему домофонов. При наборе квартиры на смартфон поступает входящий вызов.

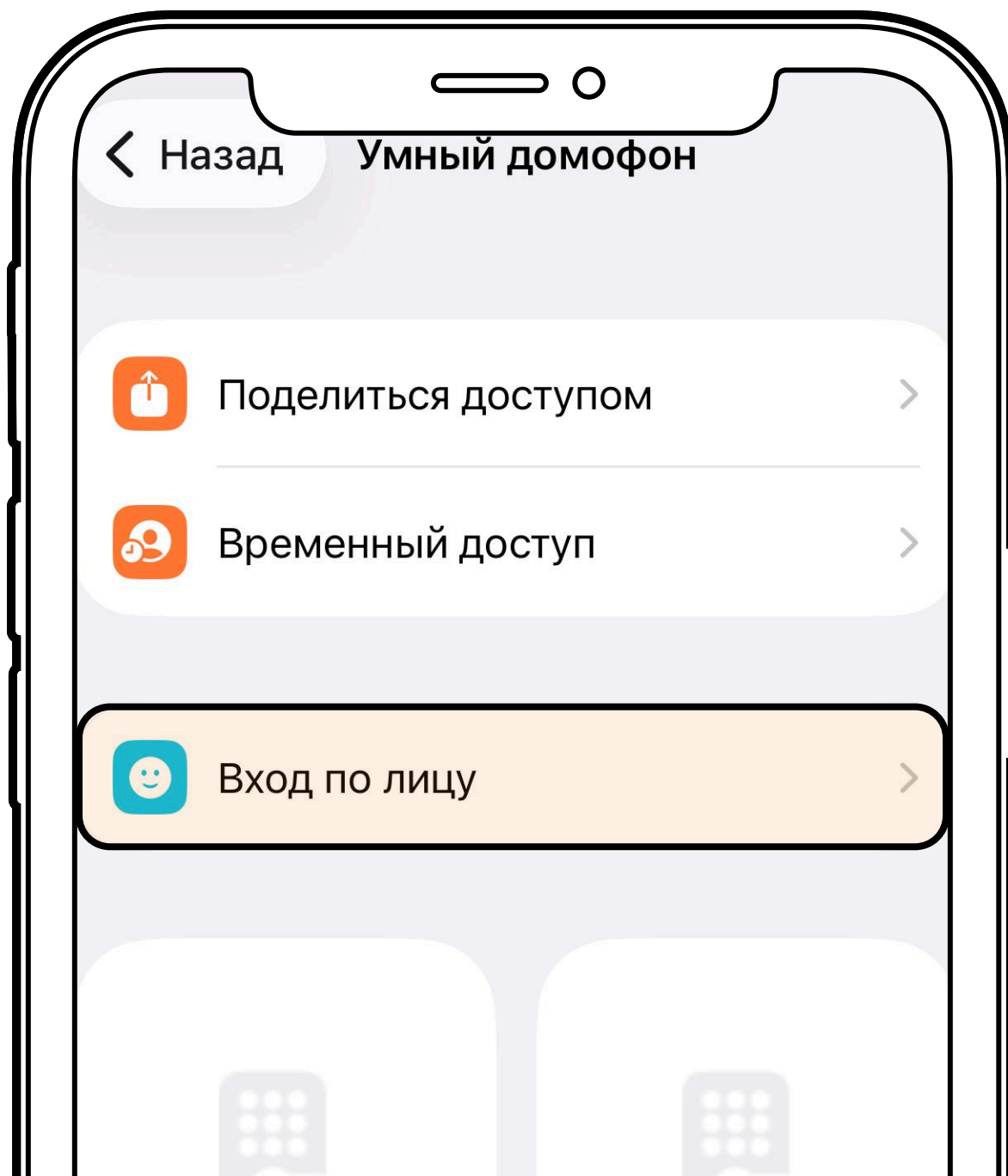
При принятии вызова – можно поговорить со звонящим по видеосвязи. Нажатие на замок – открывает дверь.



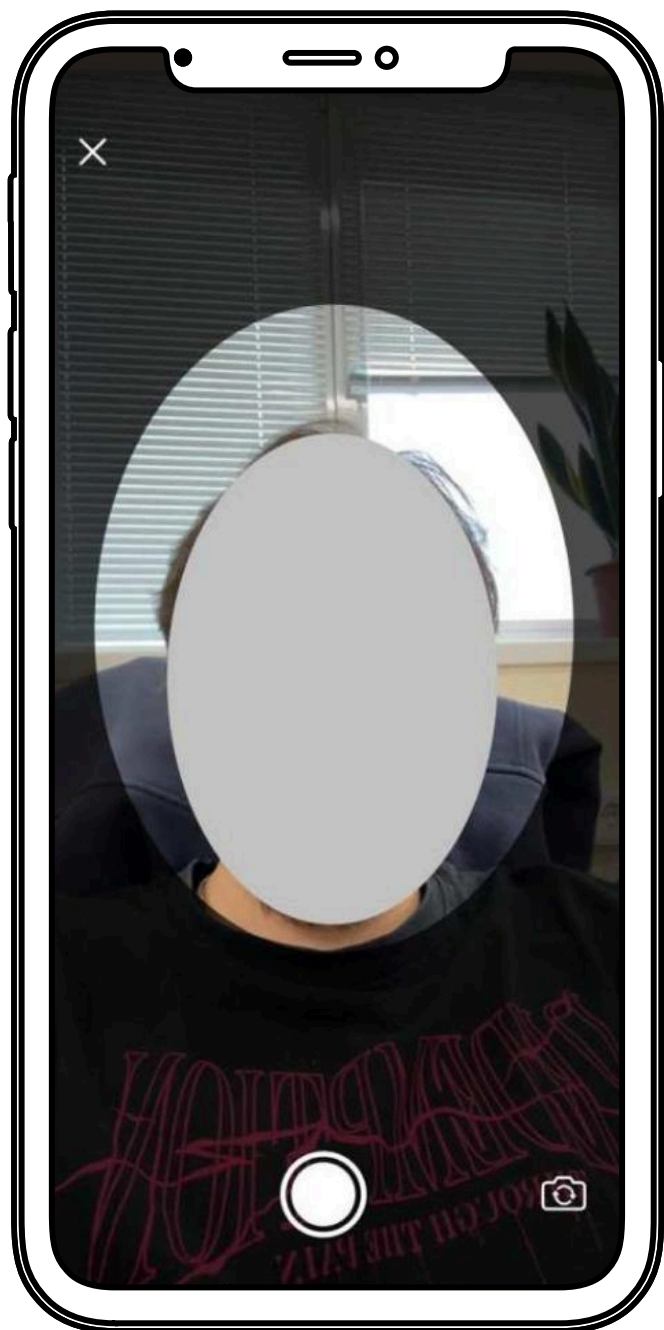
Если у Вас несколько адресов – можно оставить звонки только для нужных адресов. Для этого нужно перейти в Профиль – Настройки – Управление звонками и убрать ползунок с ненужного адреса. Здесь же можно полностью отключить звонки через кнопку «Не принимать звонки», а также отключить их на определённый период времени через кнопку «Не принимать звонки в период».

Распознавание по лицу

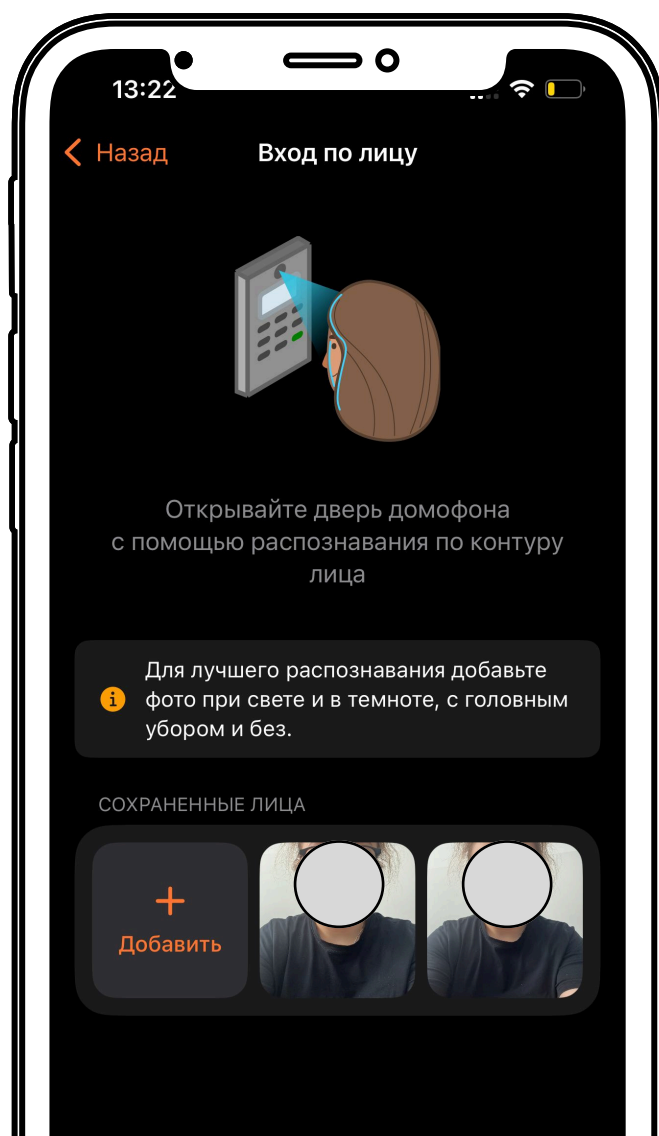
В разделе «Доступ» можно перейти в раздел «Умный вход по лицу», где можно добавлять и удалять фото, которые используются для распознавания.



Для более точного распознавания рекомендуется добавить несколько фотографий, в дневное/ночное время суток.



При совершении фотографии через камеру домофона – в данном разделе нужно её обязательно подтвердить.





Добавьте фото

Убедитесь, что на фото только вы и ваше лицо хорошо видно. По возможности добавьте фото с домофона, а не с телефона. Так распознавание будет работать лучше

Фото с телефона

Фото с домофона

При выборе варианта с телефона, откроется камера. Как указано в рекомендации, фотографии одного человека лучше сделать в разных условиях. Зимой можно добавить фотографию в шапке, летом без головного убора.

При выборе варианта с фото с домофона, для начала выбираем адрес, затем встаем перед домофоном и через приложение нажимаем Сделать фото.



1. Встаньте перед домофоном
2. Нажмите на кнопку «Сделать фото» и смотрите в камеру домофона.
3. Домофон сфотографирует вас через 3 секунды.

Сделать фото

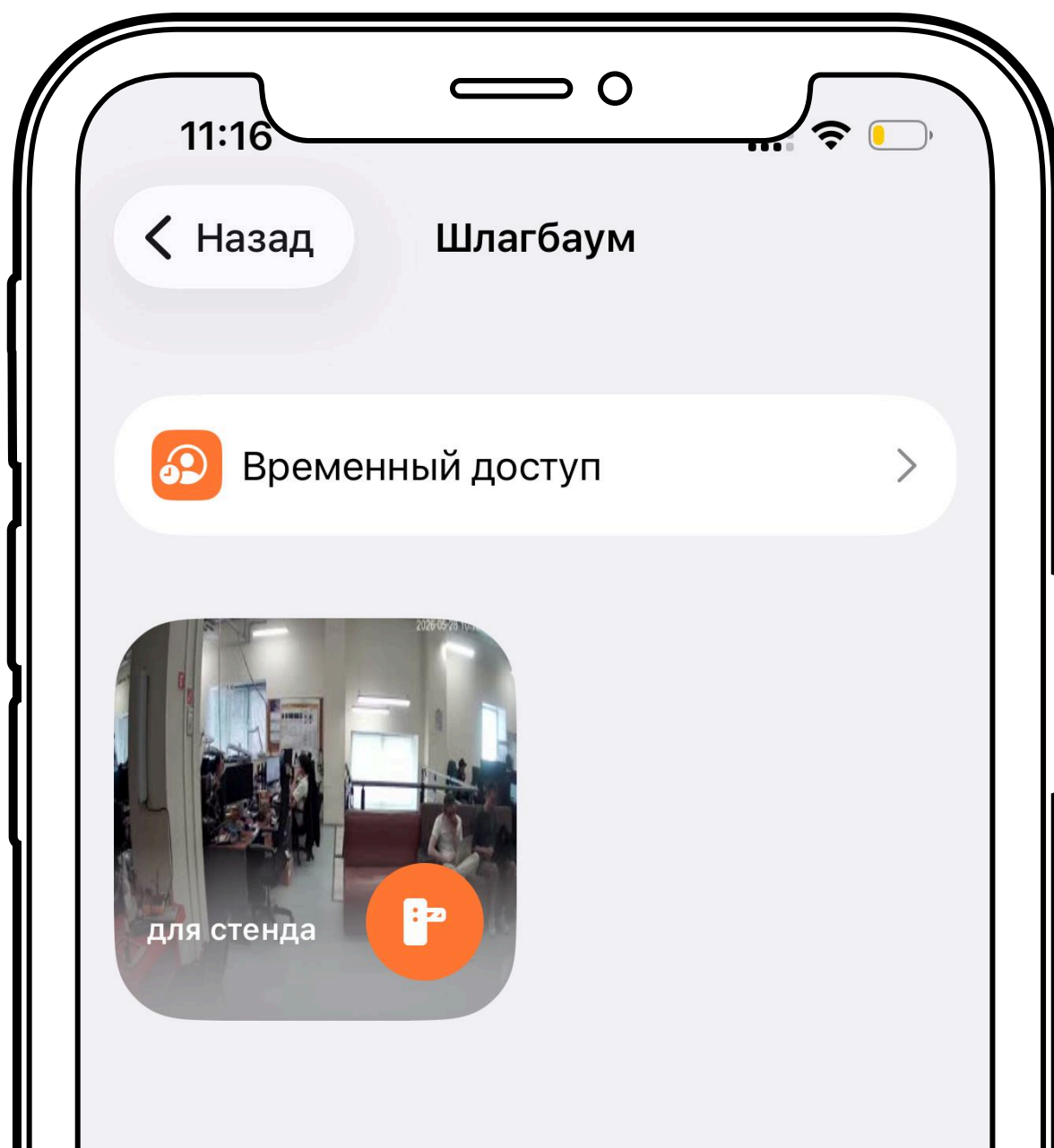
→ 06

...

Шлагбаумы

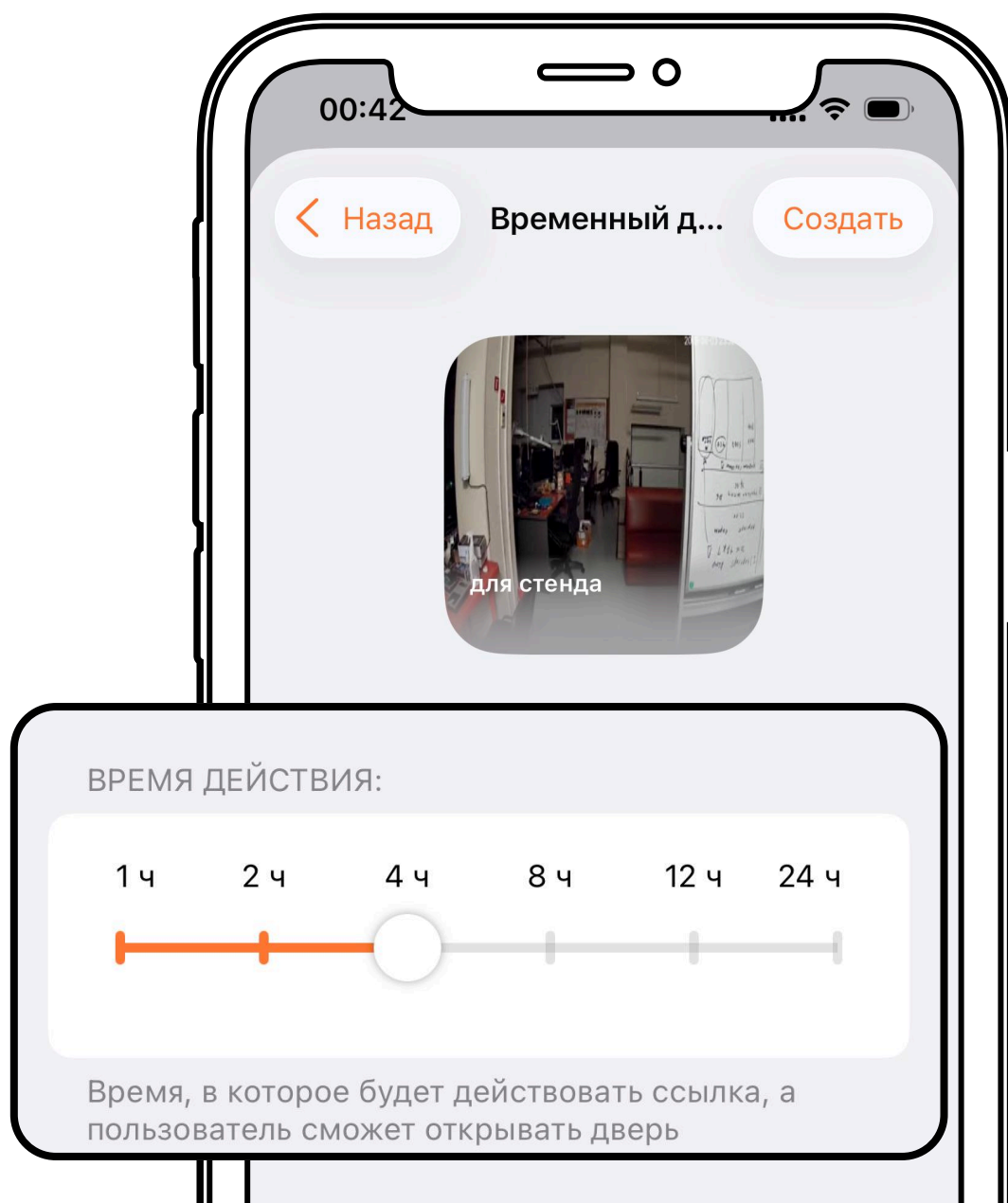
На экране шлагбаумов отображаются все доступные пользователю шлагбаумы. При нажатии на кнопку под изображением с камеры – можно открыть шлагбаум.

Для отображения вкладки «Шлагбаум» в приложении ваш автомобиль обязательно должен быть зарегистрирован в обслуживающей организации.



Временный доступ

Если предоставить доступ для другого человека необходимо на ограниченный срок – в разделе «Временный доступ» нужно выбрать необходимый Шлагбаум, нажать «Создать временный доступ» и выбрать временной интервал от 1 до 24 часов, после чего сформируется ссылка, с помощью которой можно будет открывать шлагбаум.

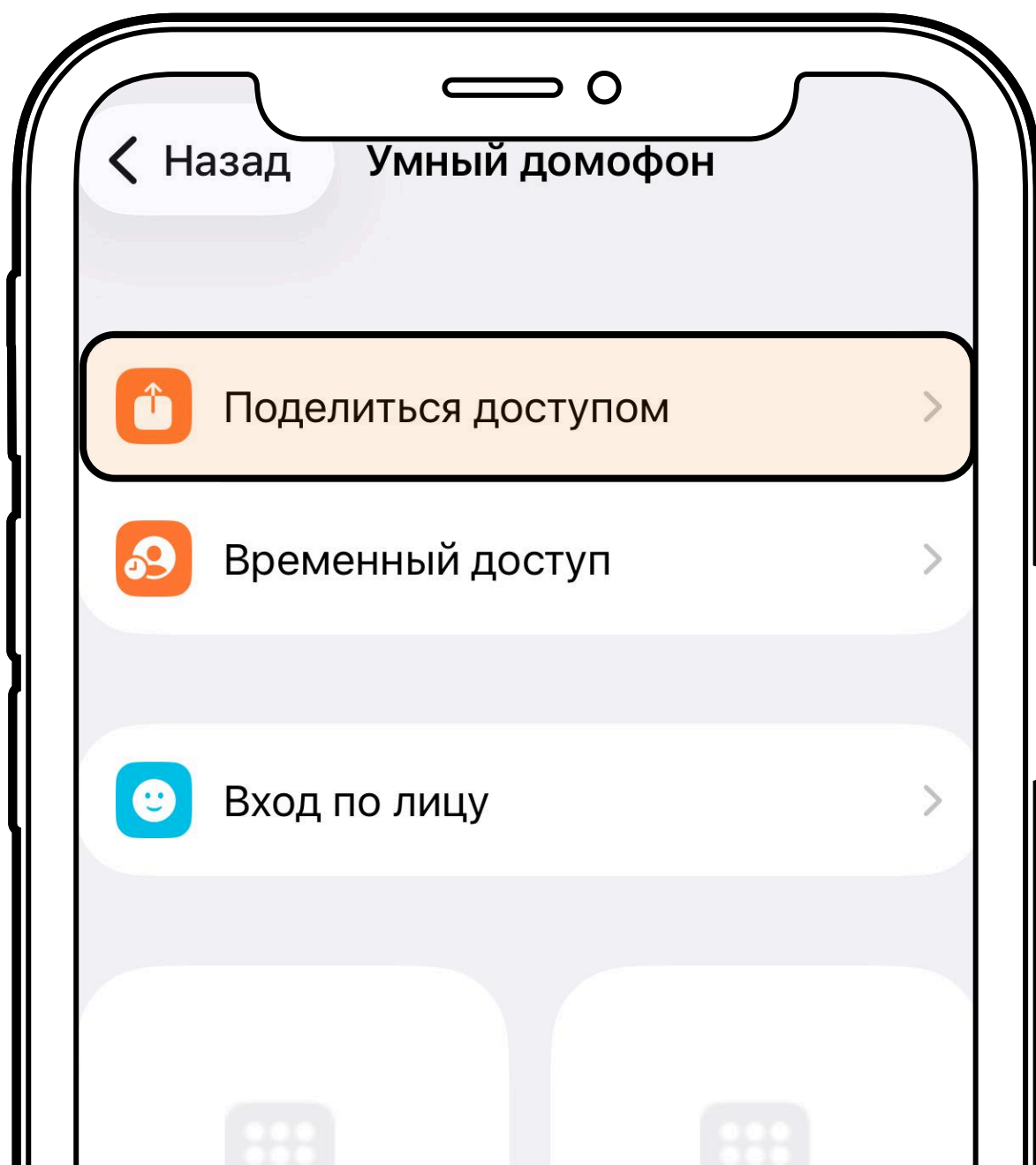
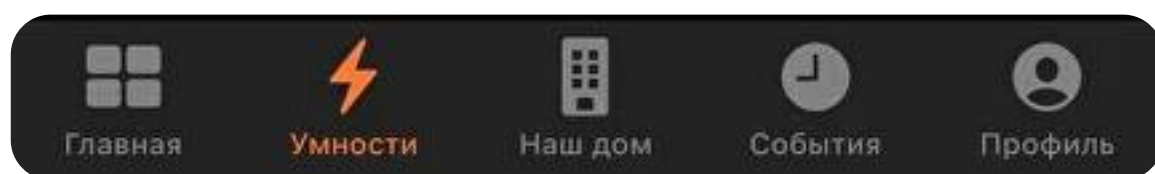


→ 07...

Поделиться
доступом

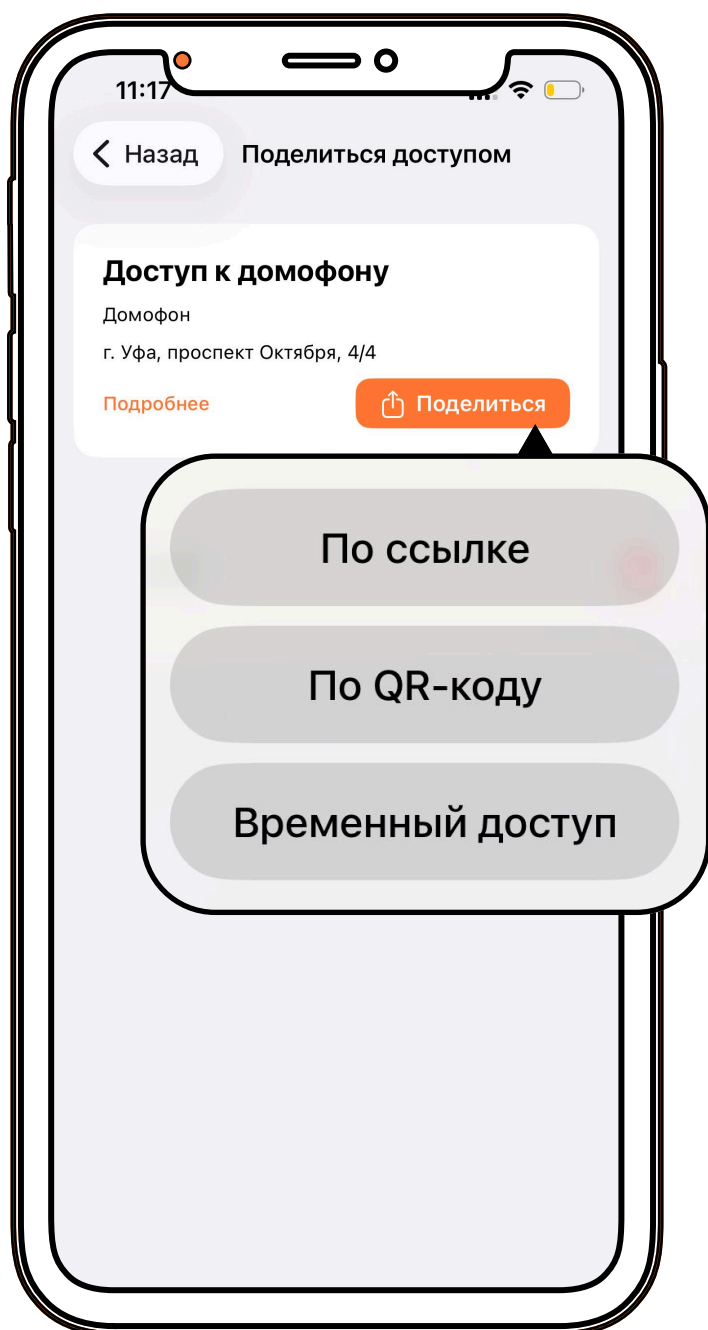
Поделиться доступом к услугам

Если вы уже авторизованы в приложении «Мой умный дом» и хотите поделиться доступом к «Умному домофону» и другим услугам, откройте в приложении раздел **Умности**.



На открывшейся странице нажимаем **Поделиться**.

В разделе «Доступ» нужно нажать на адрес к которому необходимо выдать доступ, затем «поделиться», затем выбрать удобный способ по ссылке, либо через QR-код.

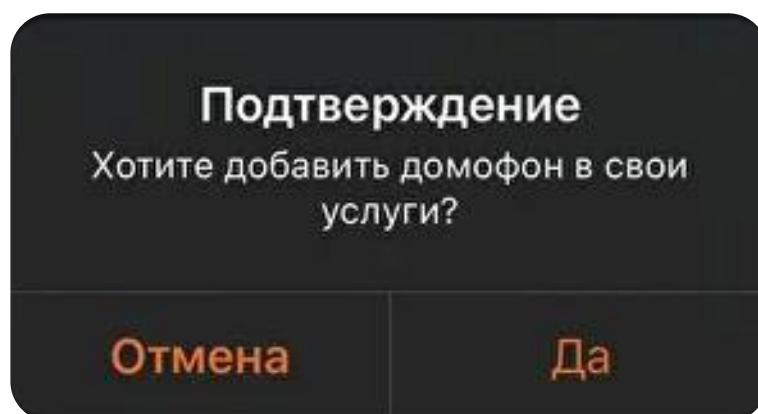


При необходимости в том же разделе доступ можно отозвать в любой момент.

Помимо этого в разделе «Умный домофон» можно управлять фото, которые используются для распознавания по лицу домофоном.

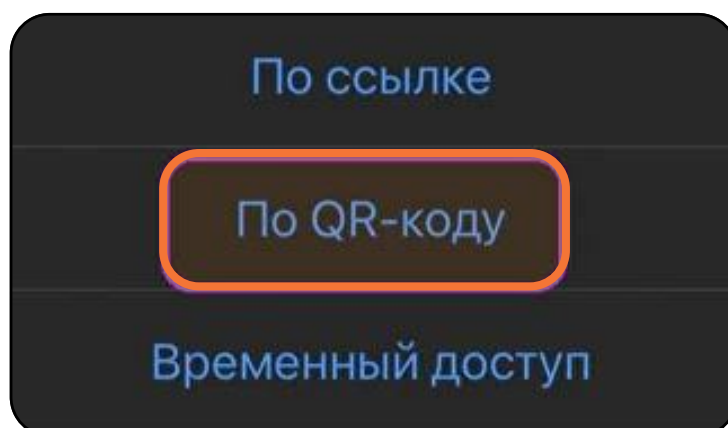
По ссылке

При выборе этого варианта вам будет предложено отправить ссылку, по которой пользователь сможет войти в приложение «Мой умный дом». Затем выйдет окошко с подтверждением.



По QR-коду

В предложенном меню выбираем по QR-коду.

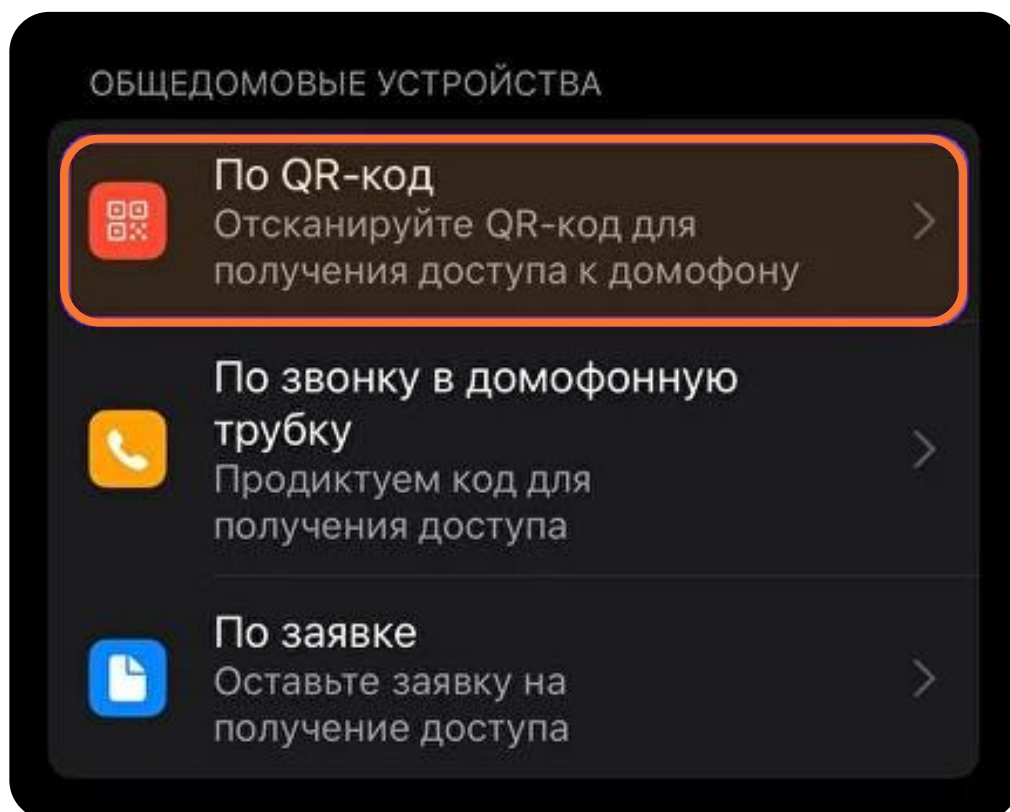


После выбора этого варианта на экране появится QR-код. Этот QR-код необходимо отсканировать с устройства пользователя, которому вы хотите предоставить доступ.

Далее нажмите «+» в правом верхнем углу главного экрана.



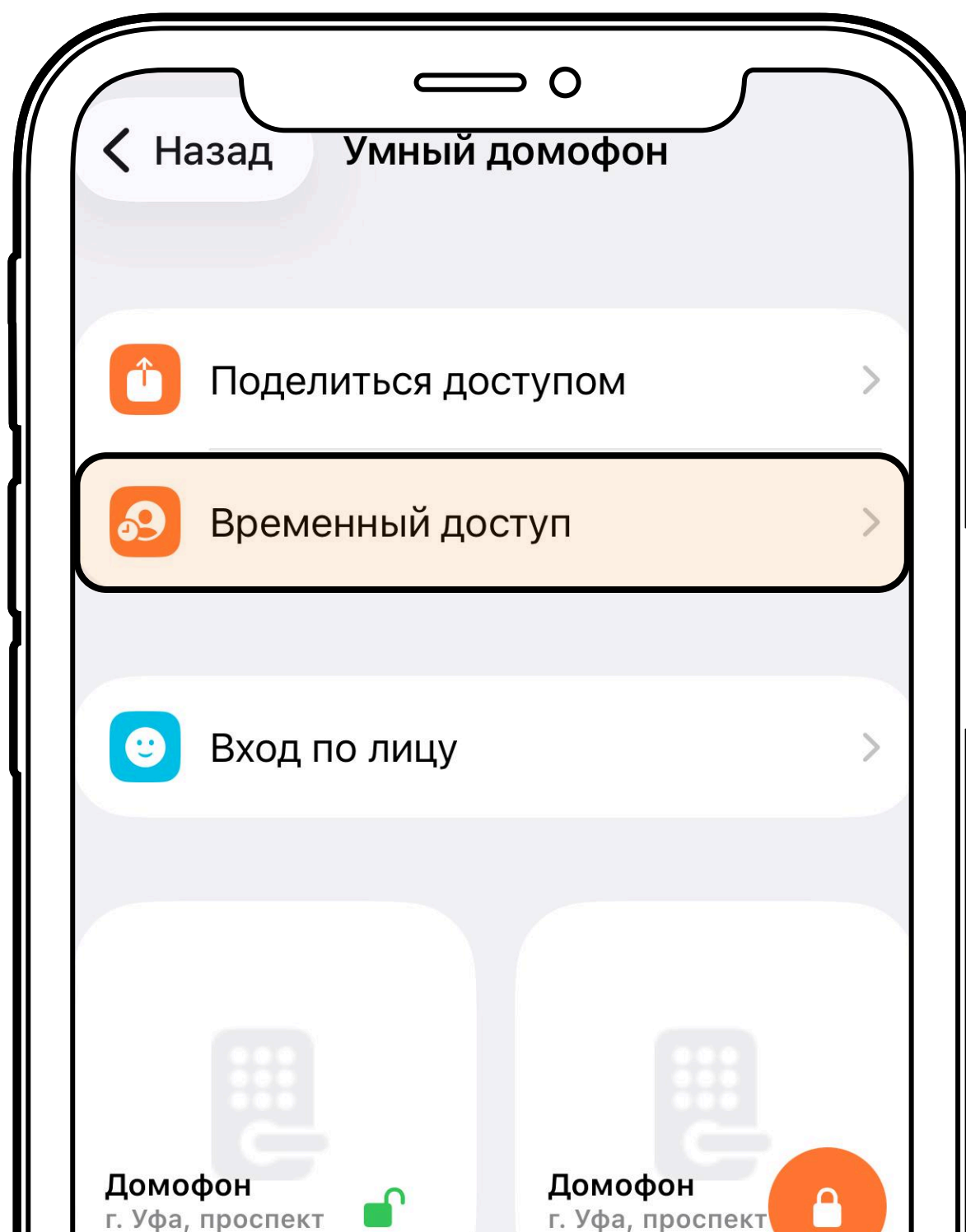
Затем выберите По QR-коду, и далее откроется камера для сканирования кода.



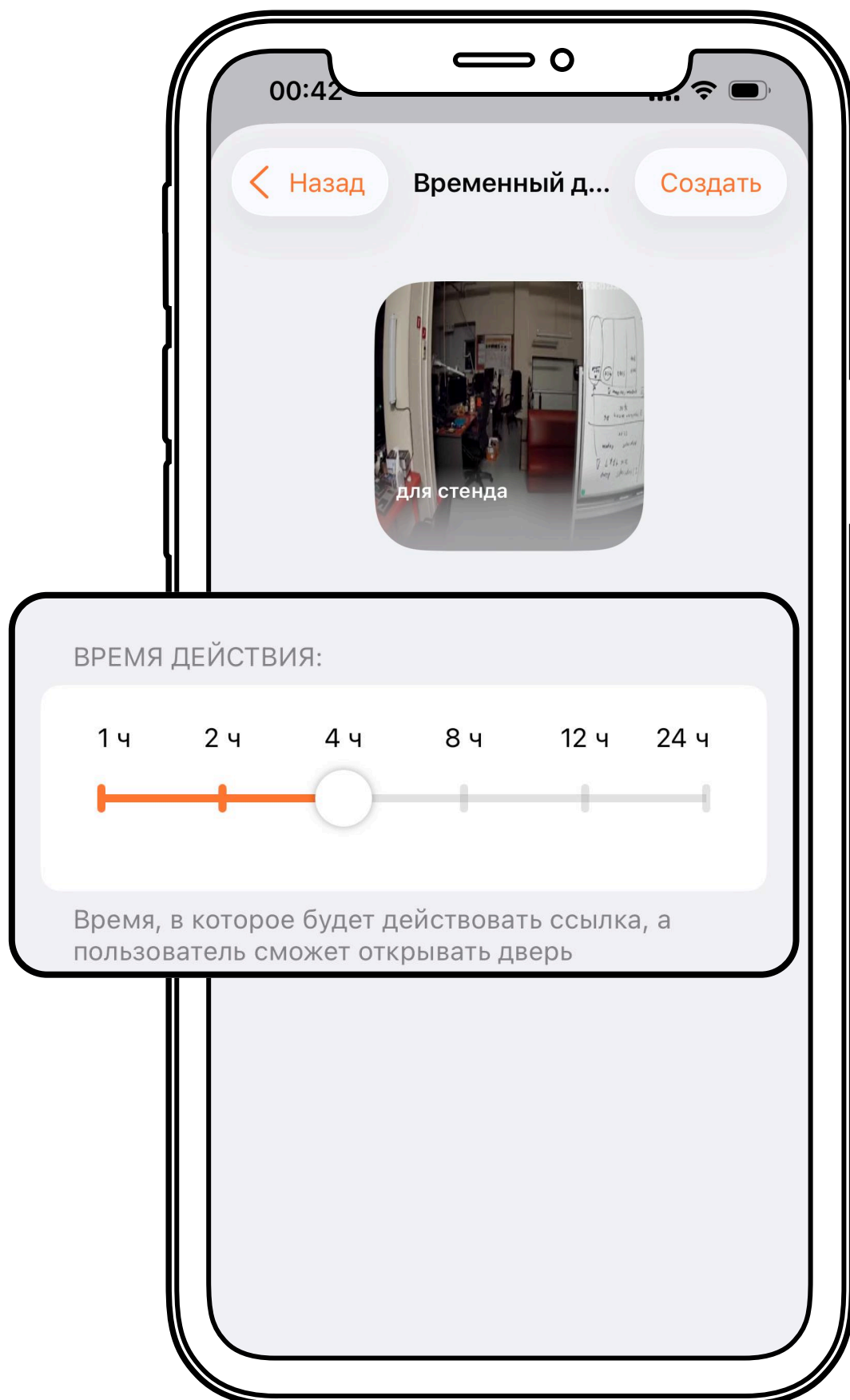
→ 08...

Временный доступ

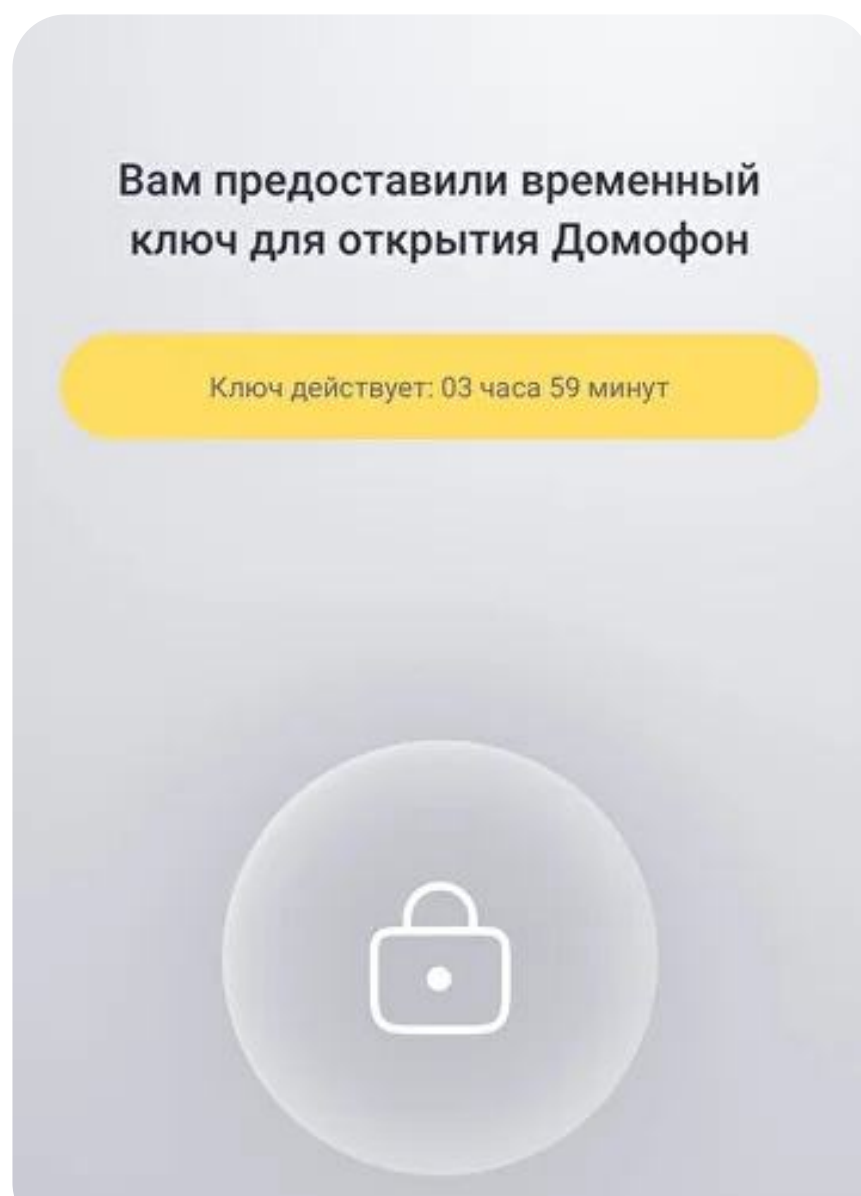
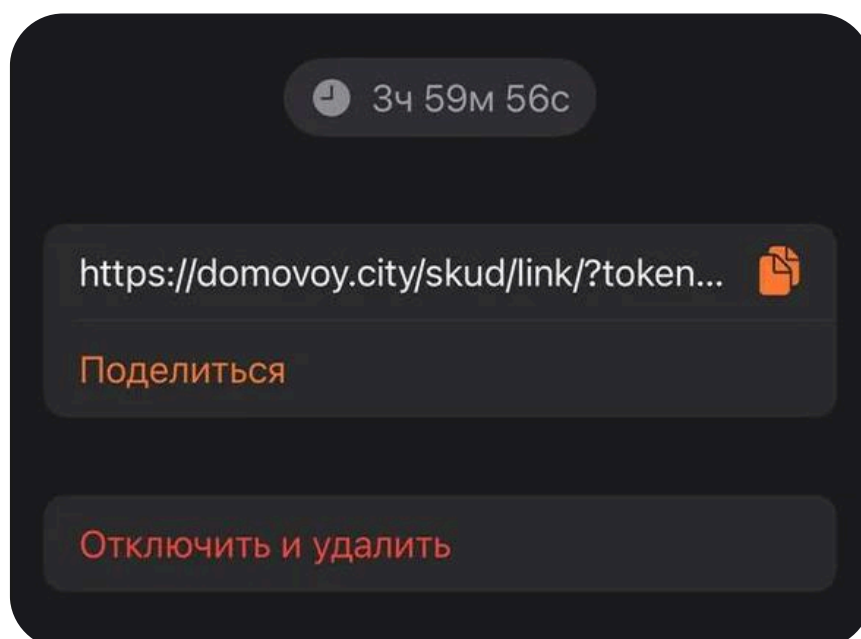
Это доступ для открытия двери, но не доступа к камерам. Доступ можно открыть на период от 1 до 24 часов. Для этого в разделе Умный домофон, выберите Временный доступ.



После нажатия кнопки Создать будет предложено скопировать или отправить ссылку.



После перехода по ссылке появится возможность открывать дверь.



→ 09

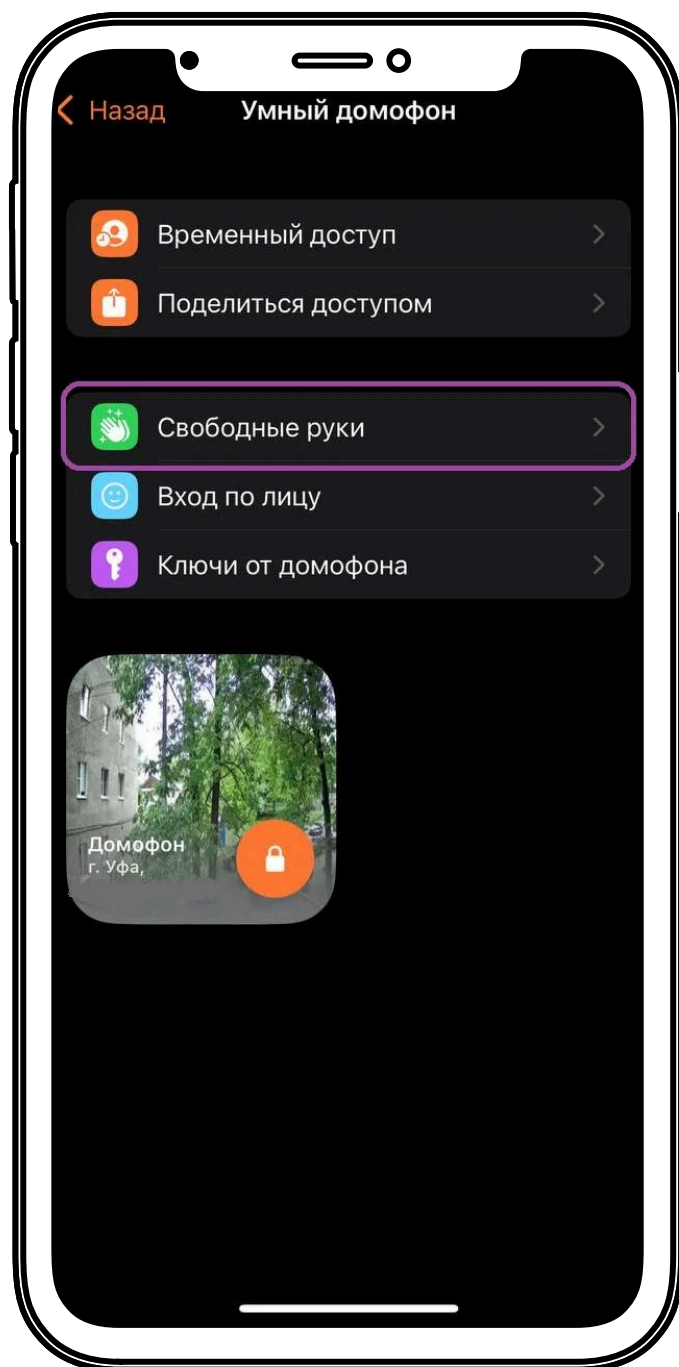
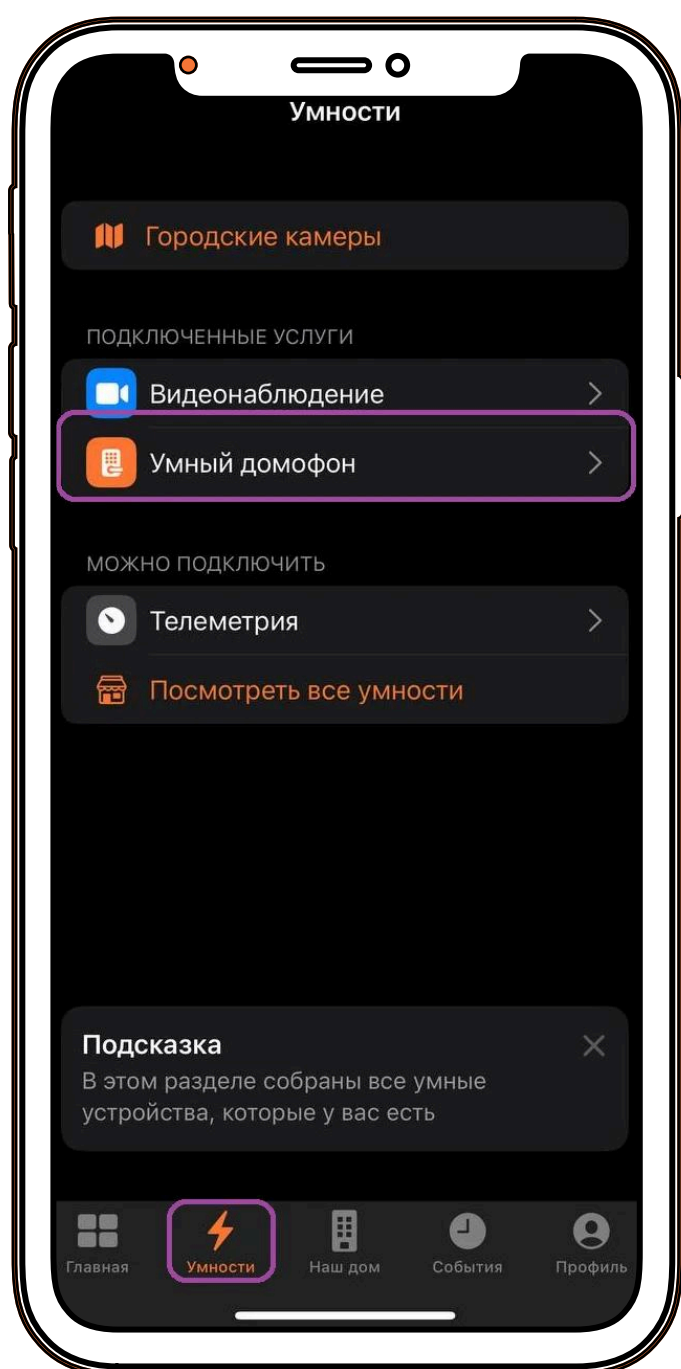
...

Свободные руки

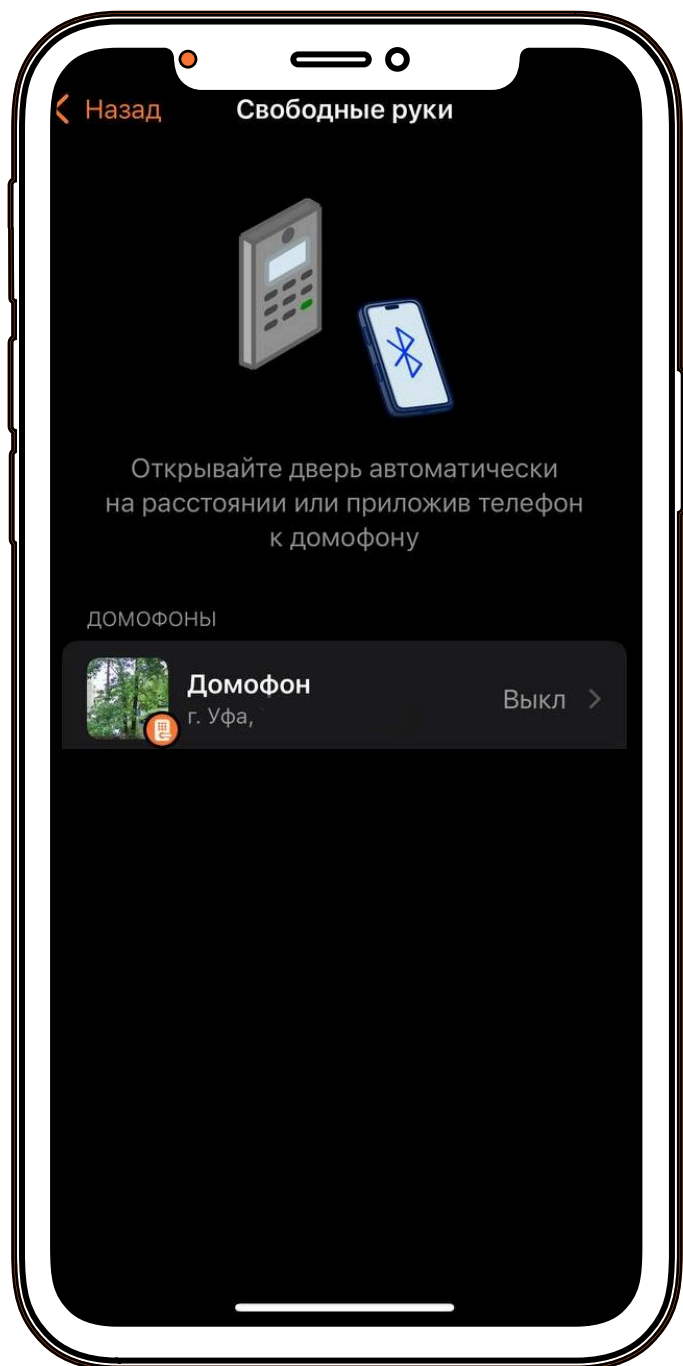
Инструкция для IOS

Откройте мобильное приложение «Мой умный дом» и перейдите во вкладку «**Умности**», затем выберите «**Умный домофон**»

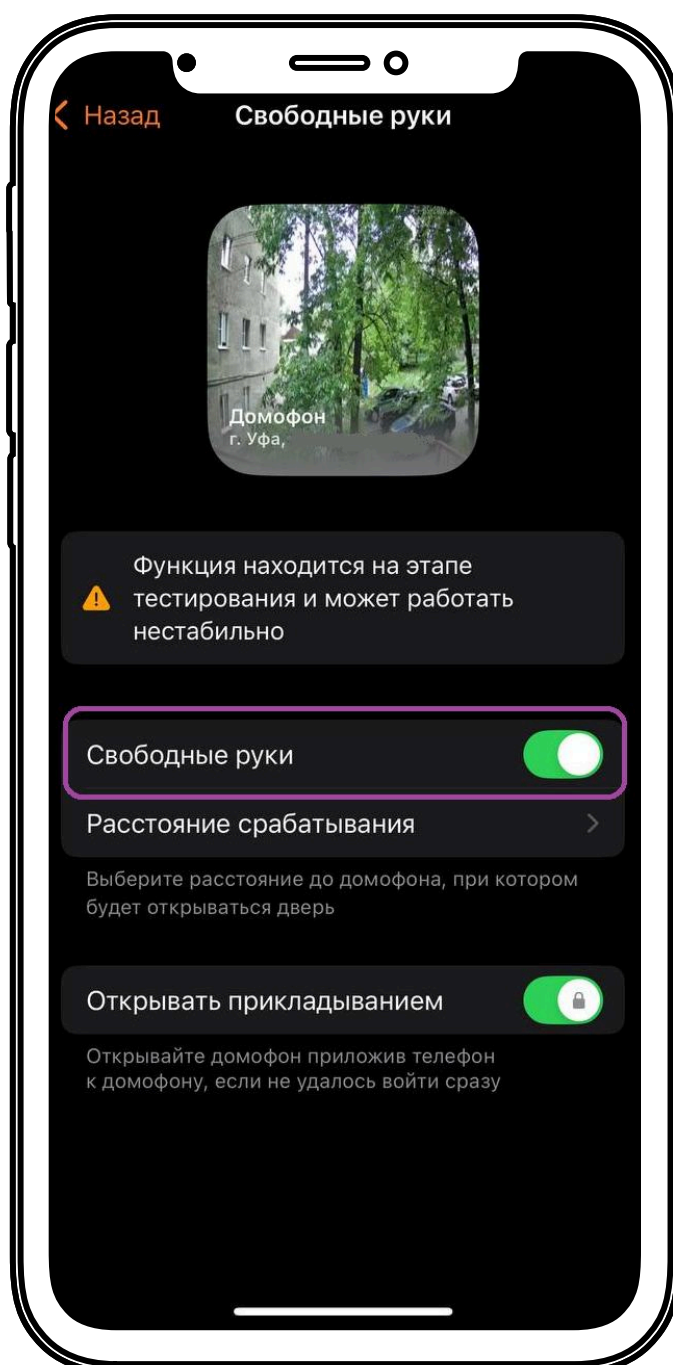
Выберите «Свободные руки».



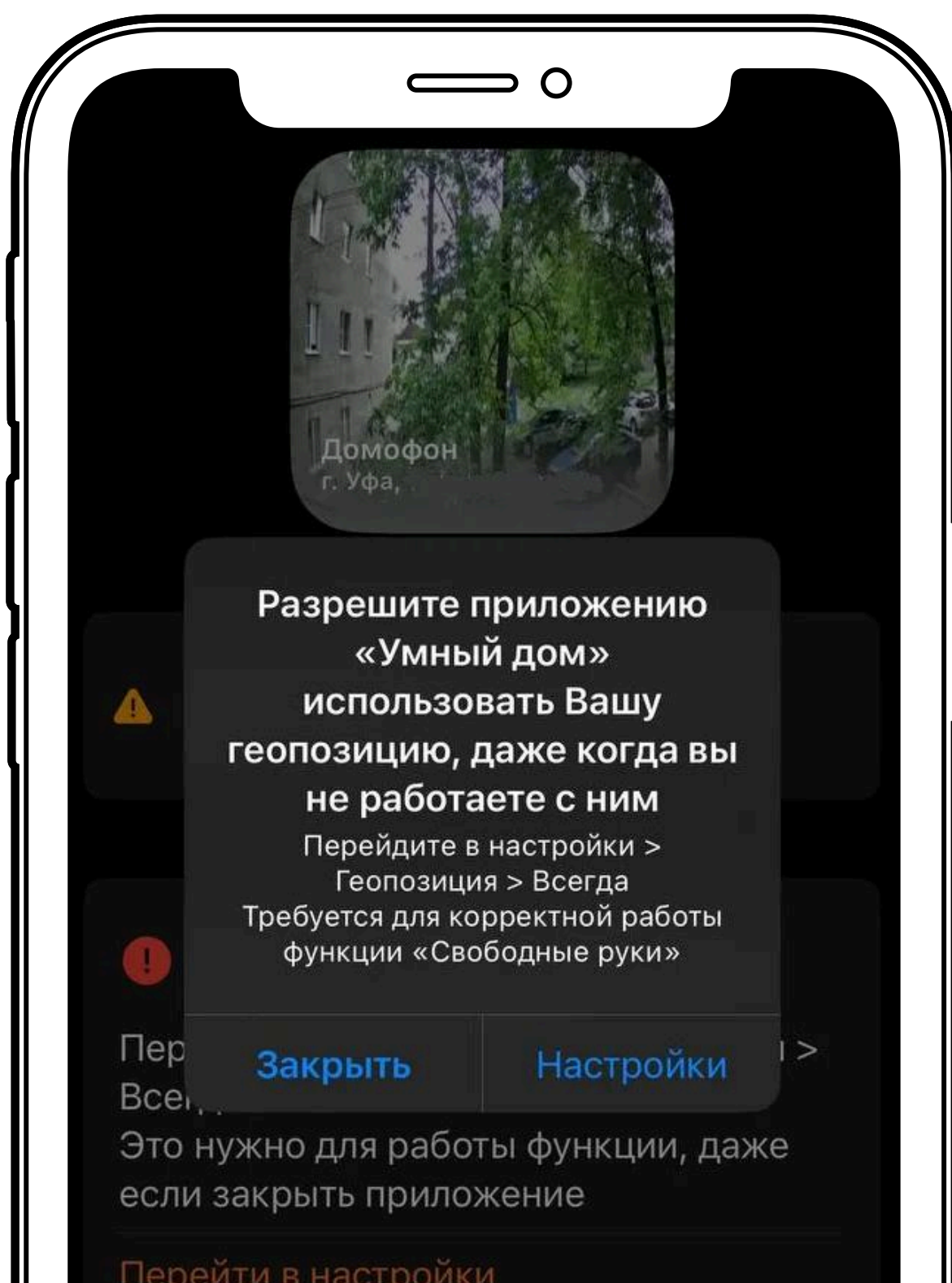
Выберите нужный домофон для настройки опции.



Включите переключатель. Для этого не обязательно находиться рядом с домофоном.



После включения функции приложение запросит необходимые для работы разрешения. Для корректной работы разрешения. Для корректной работы предоставьте доступ по всем пунктам.



Далее нужно настроить расстояние срабатывания. Для этого необходимо находиться рядом с домофоном и встать на расстоянии, с которого вы хотите, чтобы он открывался.

Лучше встать немного дальше: если телефон будет в кармане или сумке, сигнал станет слабее, и расстояние срабатывания уменьшится.

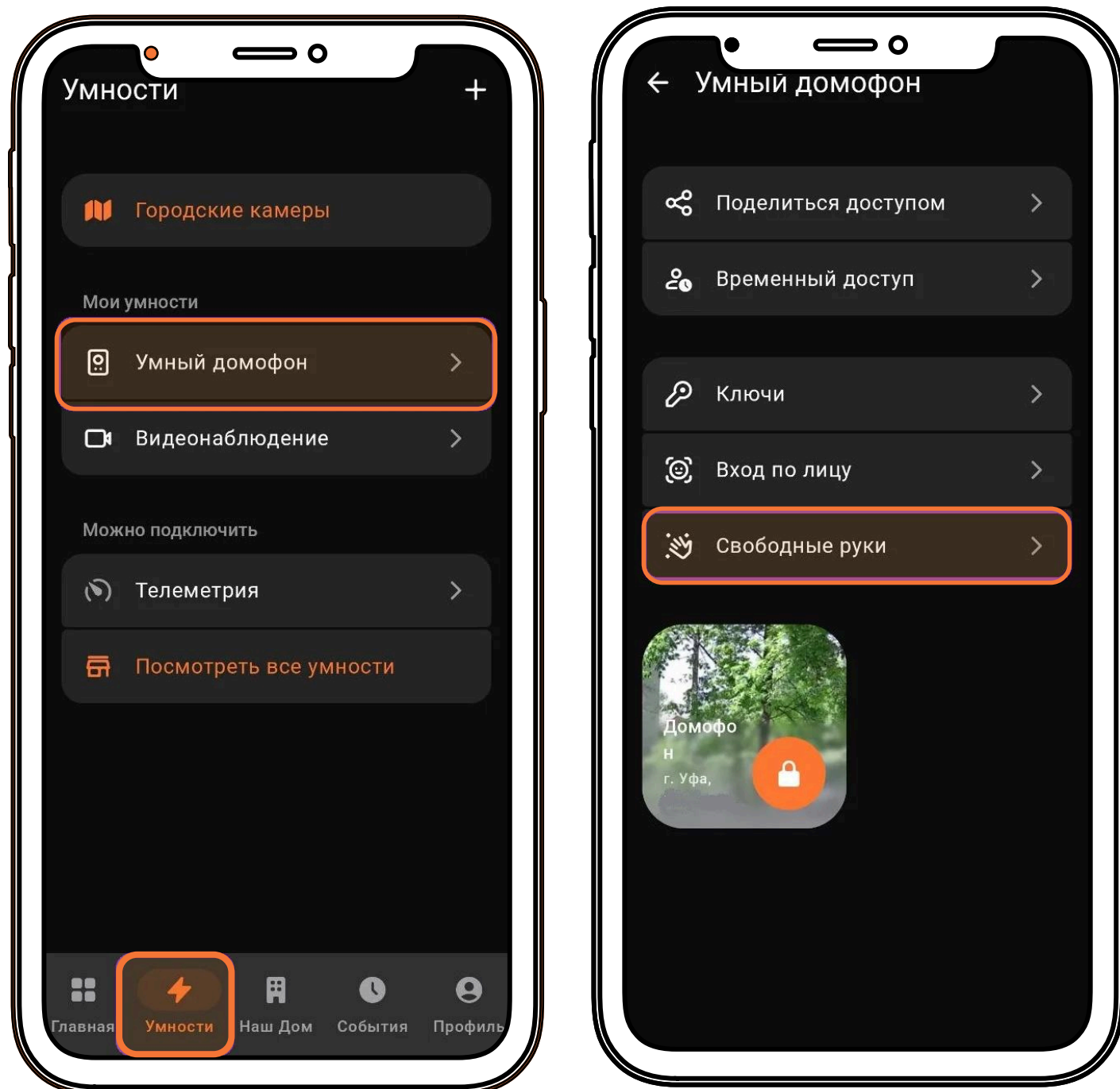
Видео по настройке
функции «Свободные руки»:



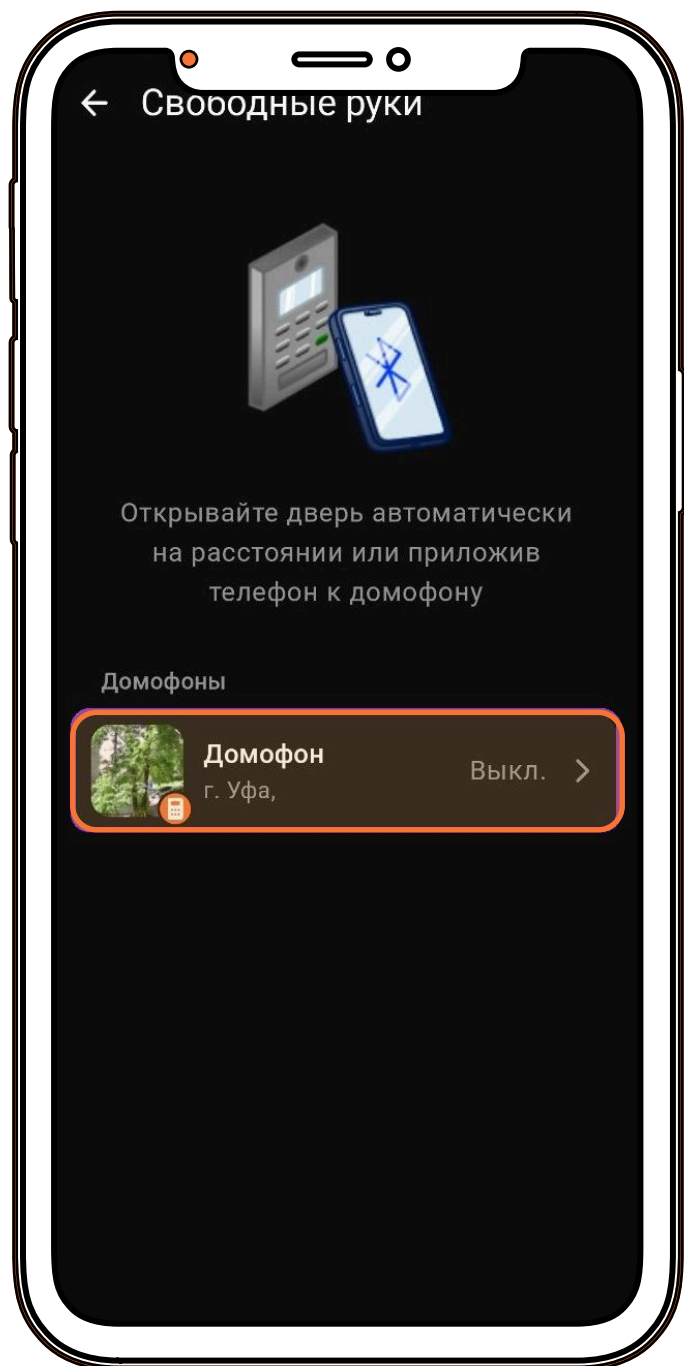
Инструкция для Android

Откройте мобильное приложение «Мой умный дом» и перейдите во вкладку «**Умности**», затем выберите «**Умный домофон**»

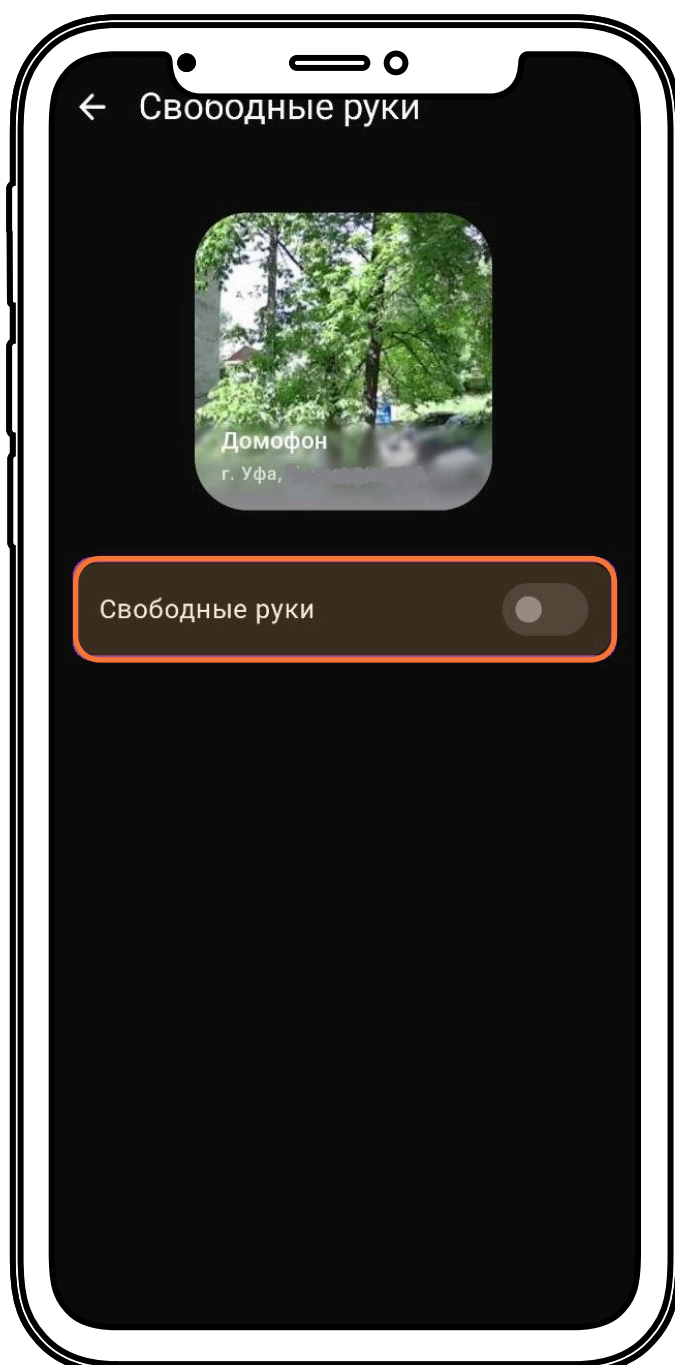
Выберите «Свободные руки».



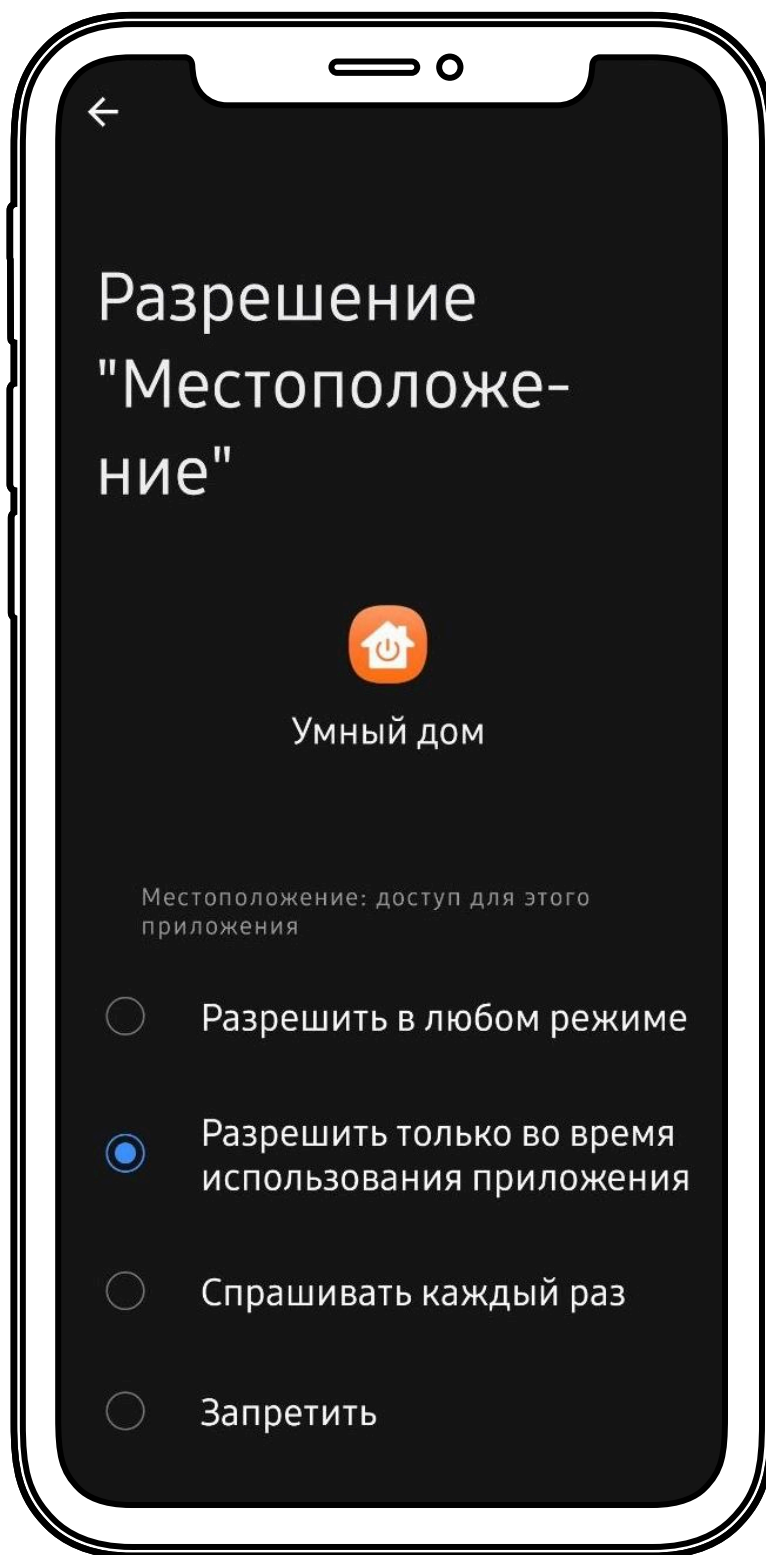
Выберите нужный домофон для настройки опции.



Включите переключатель. Для этого не обязательно находиться рядом с домофоном.

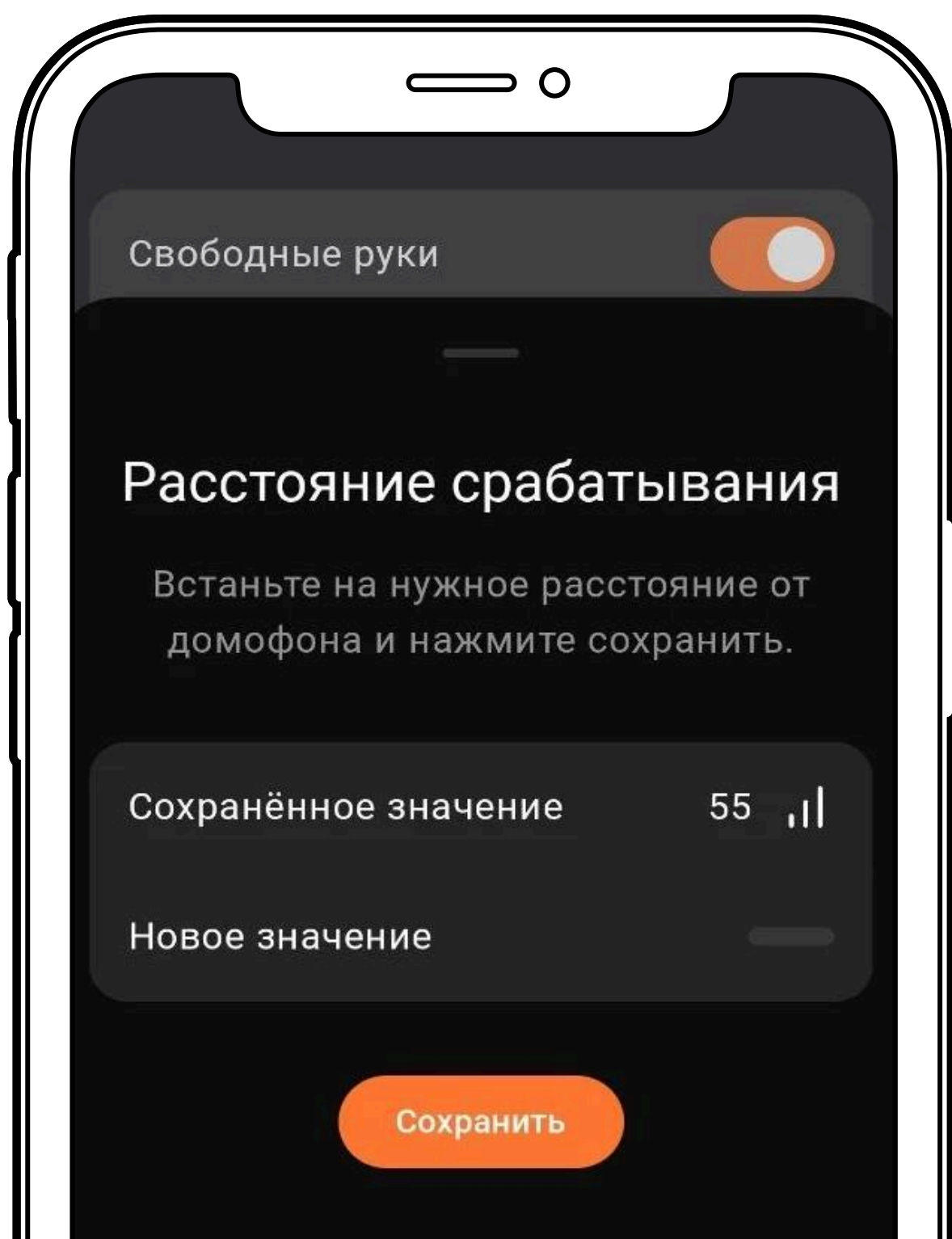


После включения функции приложение запросит необходимые для работы разрешения. Для корректной работы разрешения. Для корректной работы предоставьте доступ по всем пунктам.



Далее нужно настроить расстояние срабатывания. Для этого необходимо находиться рядом с домофоном и встать на расстоянии, с которого вы хотите, чтобы он открывался.

Лучше встать немного дальше: если телефон будет в кармане или сумке, сигнал станет слабее, и расстояние срабатывания уменьшится.



→10...

Активация ключей

Программирование Ключа

Функций доступна на панелях
Secret TOP, Secret mini v.2

Необходимо открыть вкладку доступ
- раздел «домофоны» - выбираем нужный
адрес, далее в разделе Мои ключи
нажимаем кнопку.

Теперь в течении 60 секунд необходимо
поднести ключ к вашей панели.

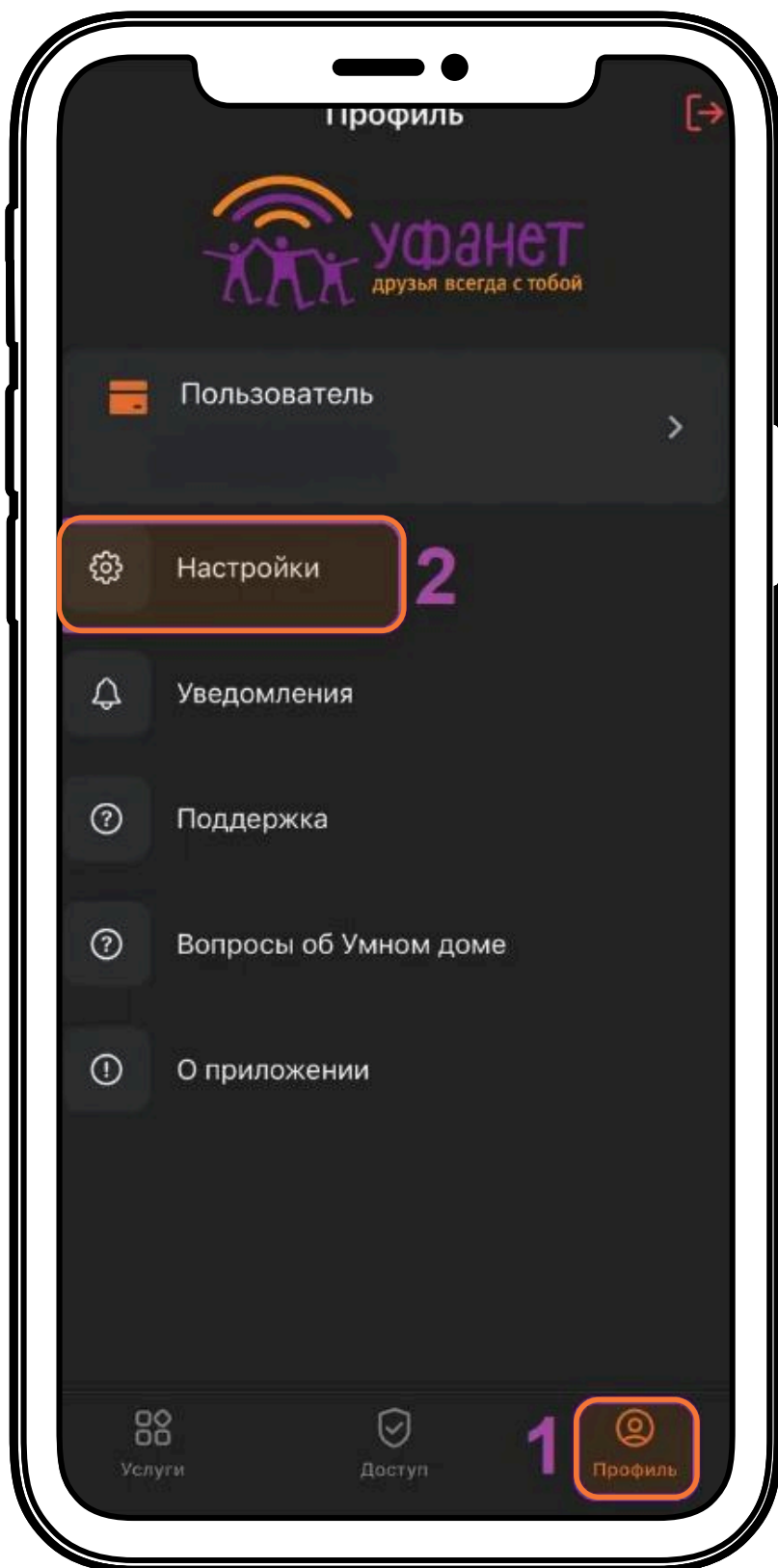


→11...

**Управление
звонками**

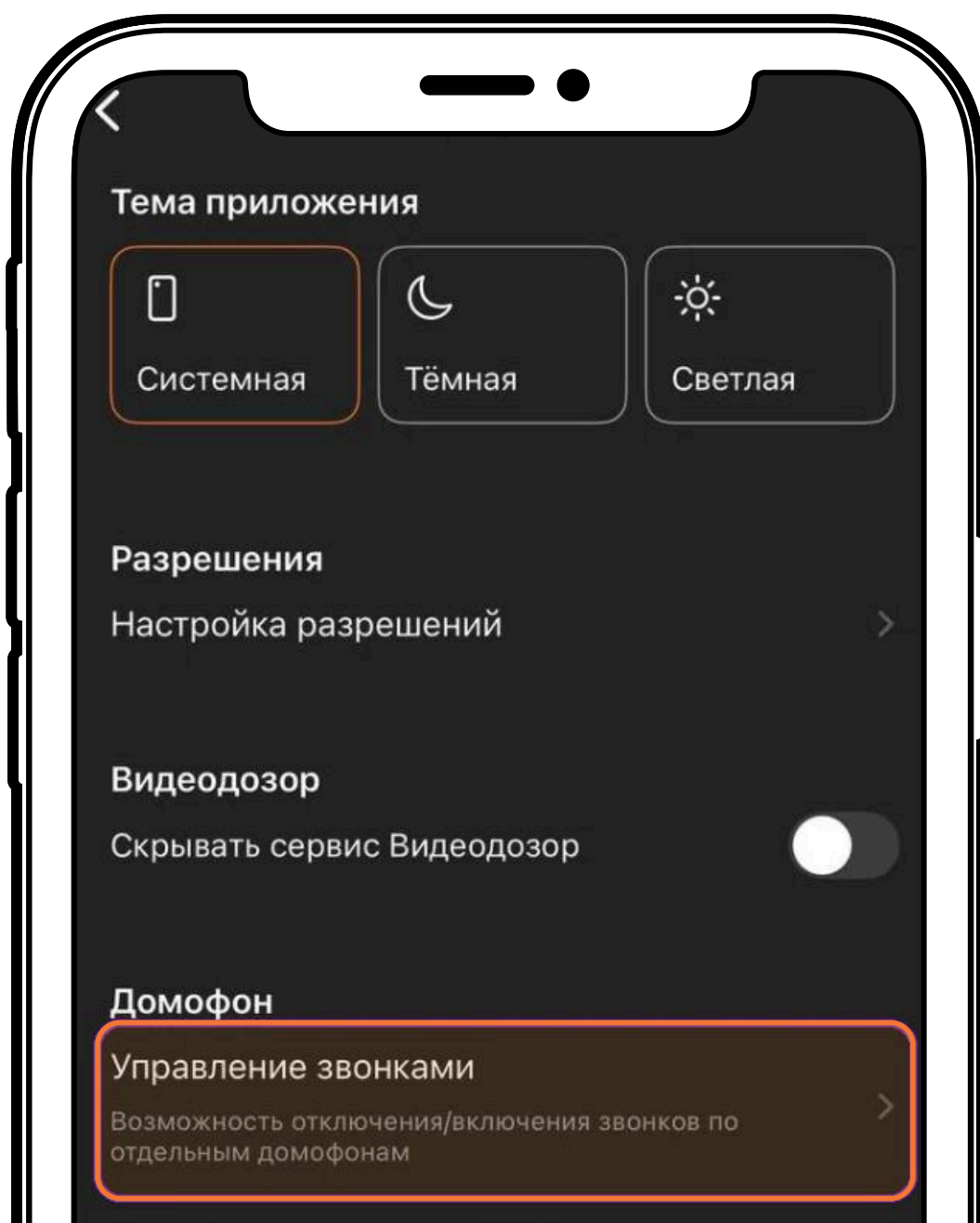
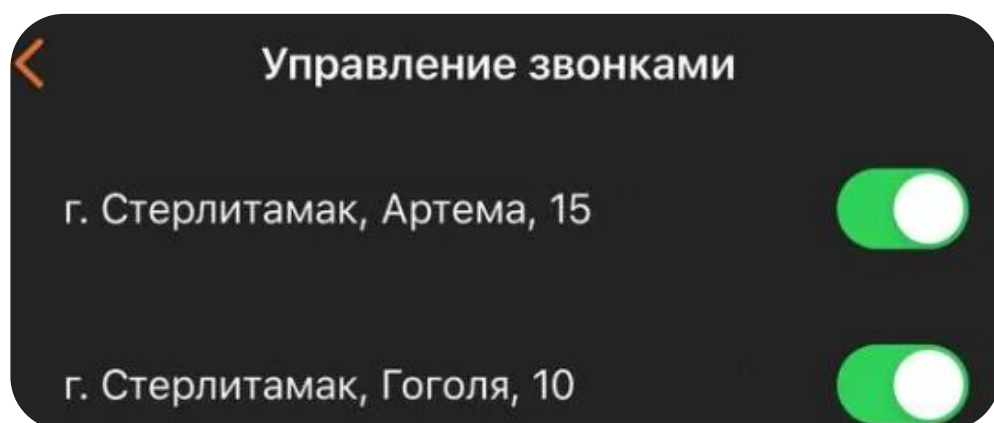
Если в приложение добавлено два и более адресов с домофонами, но получать звонок вы планируете только с одного, поможет настройка Управление звонками.

Для это перейдите во вкладку Профиль, затем в Настройки.



Далее переходим в раздел Управление звонками.

В меню будут отображаться добавленные адреса, которыми можно управлять. Отключите бегунок, и звонки с выбранного адреса перестанут приходить.



Что делать если не приходят уведомления в приложении?

1. Для начала нужно проверить настройки в самом приложении, не включены ли в нём параметры запрещающие звонки.

2. В некоторых случаях помогает отключение энергосбережения в настройках приложения, т.к. в спящем режиме некоторые устройства не могут корректно принимать уведомления Профиль - Настройки - Отключить энергосбережение – Разрешить.

3. Проверить разрешение приложения на уведомления и всплывающие окна.

Путь на различных устройствах может отличаться,
Настройки - Приложения – Умный дом – Уведомления – Да.

А также Настройки - Приложения – Умный дом – Другие разрешения – Отображать всплывающие окна.

4. Наличие антивируса также может блокировать поступление звонков. Если на устройстве есть антивирус, нужно попробовать его отключить.

