

1. Определения

1.1. Услуга – комплекс услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, предусмотренный настоящим Договором. Объем и стоимость Услуги «Умный домофон» (далее - Услуга) зависит от количества и видов Оборудования, установленного на Объекте Заказчика. Количество Оборудования определяется на основании решений общего собрания собственников помещений многоквартирного дома и заключаемого в соответствии с таким решением Соглашения о размещении Оборудования.

1.1.1. При установке на Объекте заказчика домофонного оборудования с функцией видеозаписи Услуга включает:

1) предоставление Заказчику возможности управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома, в котором Заказчик является собственником жилого или нежилого помещения или обладает каким-либо иным правом в отношении жилого помещения, с использованием электронного ключа или Программного клиента.

2) предоставление Заказчику доступа к интерфейсу домофонной системы видеонаблюдения (установленной на Объекте) позволяющему осуществлять передачу данных Заказчику, включающих круглосуточное on-line вещание (предоставление информации в реальном времени), и предоставление возможности доступа к архивным данным.

1.2. «Программный клиент» - мобильное приложение с использованием, которого Заказчик получает возможность управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома через сеть Интернет.

1.3. «Оборудование» - программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий оказание Услуги. В состав Оборудования входят блок вызова домофона, коммутатор, источник питания, считыватель, а также электрическая сеть и сеть связи, обеспечивающая передачу информации между блоком вызова домофона.

1.4. «Объект» - многоквартирный дом, на котором установлено Оборудование, необходимое для оказания Услуги.

2. Предмет Договора

2.1. К техническому обслуживанию, модернизации и ремонту принимается «Оборудование» установленное на «Объекте» заказчика.

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать Услугу, а также выполнить необходимые для ее оказания работы в объеме, а Заказчик (собственники жилых помещений) обязуются оплачивать эту Услугу в соответствии с п.4.1. настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор заключается с Заказчиком в лице Председателя (или иного выбранного уполномоченного лица) на основании общего собрания собственников многоквартирного дома, и предоставленного в адрес Исполнителя соответствующего протокола. Договор заключается в 2-х экземплярах по одному для каждой из сторон.

2.3. Срок начала оказания Услуги в части «умный домофон» - не позднее 14 рабочих дней с момента установки в жилом многоквартирном доме смонтированного Оборудования Исполнителя.

2.4. Срок установки Оборудования Исполнителя определяется в соответствии с текущим графиком и очередностью работ.

2.5. Срок установки Оборудования Исполнителя на Объекте Заказчика не может превышать 150 дней с момента подписания договора.

2.6. Исполнитель обязуется оказывать Услугу при наличии технической возможности, а именно возможности доступа к сети передачи данных Исполнителя на Объекте, а также возможности доступа к Оборудованию, обеспечиваемого Заказчиком.

2.7. Услуга по настоящему Договору предоставляется Заказчику исключительно для личных нужд Заказчика. Заказчик не вправе использовать Услугу, оказываемую Исполнителем по настоящему Договору, в коммерческих целях (для извлечения прибыли).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. До начала оказания Услуги за счет собственных средств смонтировать и подключить Оборудование к сети связи Исполнителя. При несовместимости внутриквартирного оборудования (переговорной трубки) Заказчика (собственников жилых помещений) с Оборудованием Исполнителя, Исполнитель предлагает Заказчику приобрести за отдельную плату другое (совместимое) оборудование в соответствии с прейскурантом указанным на сайте Исполнителя

3.1.2. Обеспечить работоспособность Оборудования и сетей путем проведения регулярных технических осмотров и профилактических мероприятий;

3.1.3. При получении уведомления о поломке Оборудования производить ремонтные работы в срок, определенный разделом 5 настоящего Договора. При этом период неоказания Услуги до момента устранения поломки не является поводом для перерасчета стоимости Услуги, если он не превышает указанного времени;

3.1.4. Бесплатно выдать Заказчику ключи в количестве 2 (двух) штук на 1 квартиру (помещение).

3.1.5. Осуществить консультационную поддержку Заказчика.

3.1.6. Предоставить Заказчику доступ к интерфейсу системы «умный домофон».

3.1.7. Предоставлять архивы записей в правоохранительные органы по запросам таких органов, с учетом срока хранения данных.

3.1.8. Организовать защиту информации от несанкционированного доступа. Исполнитель гарантирует неразглашение данных Заказчика, к которым имеет доступ при оказании Услуги, за исключением информации, которая затребована государственными органами на законных основаниях;

3.1.9. Передавать данные, полученные Оборудованием, представителям государственных служб согласно официальным запросам.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Приостановить предоставление Услуги для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на Оборудовании с предварительным уведомлением об этом Заказчика не менее чем за 24 часа посредством Интернет-сайта Исполнителя и (или) размещение объявления на информационных стендах многоквартирного жилого дома.

3.2.2. В одностороннем порядке изменять стоимость оказания Услуги не чаще одного раза в год и не более чем на 10%, о чем обязан уведомлять Заказчика способом, не запрещенным действующим законодательством РФ (в т. ч. через Сайт Исполнителя и т. д.).

3.2.3. Приостановить оказание Услуги Заказчику в случае неоплаты Услуги, при отсутствии оплаты за данный месяц. Возобновление доступа к Услуге производится в течение 7(семи) рабочих дней после поступления оплаты;

3.2.4. Привлекать для оказания Услуги по настоящему Договору третьих лиц.

3.2.5. Отказать Заказчику в оказании Услуги при отсутствии технической возможности оказания Услуги;

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать стоимость Услуги на условиях, установленных настоящим Договором;

3.3.2. Не разглашать данные для доступа в личный кабинет и к Программному клиенту. Своевременно сообщать Исполнителю об утечке данных, если о таковой ему стало известно или имеются подозрения;

3.3.3. Сообщать Исполнителю о нарушениях работы Оборудования;

3.3.4. Не производить самостоятельно ремонт Оборудования или оборудования Заказчика;

3.3.5. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе сети связи;

3.3.6. Незамедлительно информировать Исполнителя о фактах получения доступа третьих лиц к оборудованию или идентификационным данным Заказчика. В случае неисполнения Заказчиком этой обязанности, Услуга, оказанная Исполнителем третьему лицу, на основе идентификационных данных Заказчика, считается оказанной Заказчику;

3.3.7. Использовать Услугу только легальным образом, в целях, не противоречащих законодательству РФ.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Дополнительная установка (перенос в другое место) квартирных переговорных устройств или квартирной кабельной домофонной сети, кодировка и выдача дополнительных электронных ключей производится за отдельную плату в соответствии с прейскурантом на сайте Исполнителя;

4.2. Обязанность по оплате услуг за обслуживание домофонной системы возникает у всех жильцов дома(подъезд) независимо от наличия индивидуальной трубки в квартире.

4.3. Ежемесячная стоимость Услуги определена в размере 33(тридцать три) рубля 00 копеек через единую коммунальную квитанцию предоставляемой ООО «РАЦ» г. Старый Оскол.

4.3.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях, любым способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.2. ООО «РАЦ» ежемесячно направляет Заказчику (собственникам жилых помещений) единую коммунальную квитанцию на оплату Услуги.

4.4. В случае, если Услуга была оказана не полный месяц, Исполнитель осуществляет перерасчет за количество дней, в которые Услуга была фактически оказана, при этом, размер стоимости Услуги подлежит делению на количество дней в соответствующем календарном месяце и умножению на количество дней, в которые Услуга была фактически оказана.

4.5. Исполнитель может в одностороннем порядке индексировать стоимость оказания Услуги не чаще одного раза в год, на уровень, не превышающий уровень установленной инфляции в Российской Федерации, о чем обязан уведомлять Заказчика способом, не запрещенным действующим законодательством РФ (в т. ч. через Сайт Исполнителя и т. д.).

4.5. Стороны согласовали, что в случае изменения количества оборудования (по решению общего собрания собственников помещений многоквартирного дома), необходимого для оказания Услуги по настоящему Договору, стоимость Услуги по настоящему Договору подлежит изменению по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке.

4.6. Стороны согласовали, что в случае, если согласно Решению общего собрания собственников помещений многоквартирного дома будет принято решение о взимании платы за размещение Оборудования, а также за потребленную таким Оборудованием электроэнергию, такая подлежит взиманию в равных долях с собственников или нанимателей жилых и (или) нежилых помещений многоквартирного дома, которые заключили с Исполнителем договоры, аналогичные настоящему договору. С учетом вышеизложенного, размер оплаты за услуги может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке.

4.7. Перерасчет оплаты услуг за обслуживание оборудования при временном отсутствии жителей не производится.

5. Порядок устранения неисправностей

5.1. Заявки о сбоях в оказании Услуги принимаются Службой Технической Поддержки Исполнителя по телефону или через личные сообщения через социальную сеть «ВКонтакте»

5.2. Время устранения неисправности исчисляется с момента сообщения Заказчика о неисправности Исполнителю.

5.3. Устранение неисправностей препятствующих оказанию Услуги, осуществляется в срок, не превышающий четырнадцати дней; при необходимости замены отдельных частей Оборудования, ремонтные работы производятся в срок, не превышающий тридцать дней.

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Заказчиком или третьими лицами в результате использования или неиспользования Услуги.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за распространение Заказчиком информации, полученной в ходе потребления Услуги.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу Заказчика или третьих лиц, причиненный в случае использования или неиспользования Услуги как самим Заказчиком, так и иными лицами. Не подлежит возмещению Исполнителем любой вред физическому лицу или имуществу в случае их расположения случайного или умышленного в зоне движения подвижных частей устройств, ограничивающих доступ (двери, калитки, ворота и т.п.), а также в зоне действия механизмов, обеспечивающих открывание/закрывание таких устройств (механические и электрические приводы и т.п.).

6.4. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услугу в объеме, предусмотренном настоящим Договором, прилагать все разумные усилия для обеспечения бесперебойного оказания Услуги. При этом Заказчик осведомлен, что в силу обстоятельств, не зависящих от Исполнителя (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, которые не принадлежат Исполнителю, аварии или повреждения оборудования Исполнителя, нарушения в работе коммуникационного соединения между оборудованием Заказчика и оборудованием Исполнителя и т.п.), качество предоставляемой Услуги может ухудшаться или Услуга не будет предоставляться до момента устранения данных обстоятельств. Заказчик согласен, что в этом случае Исполнитель не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуги.

6.5. Заказчик подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта оказания Услуги наличие соответствующих сведений в базах данных Исполнителя является достаточным доказательством для подтверждения факта оказания Заказчику Услуги и ее объема.

6.6. Финансовая ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничивается стоимостью оплаченной, но не предоставленной Исполнителем Услуги.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание видеоматериалов, фиксируемых видеокамерами, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры, однако в случае, если хранение и распространение такой информации противоречит закону, соответствующие данные могут быть удалены при поступлении требования от Заказчика, пользователя помещения (квартиры) в Объекте либо государственного органа, а также в случае выявления таких фактов Исполнителем самостоятельно. В случае явного нарушения законодательства, предоставление Услуги может быть приостановлено без предварительного предупреждения. Заказчик принимает условие, что Исполнитель имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с требованиями законодательства, уполномоченных государственных органов, либо для защиты Исполнителя и третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

6.8. Согласие на обработку персональных данных от собственников жилых помещений при работе с приложением не требуется, поскольку технология работы сервиса «Умный домофон» реализована таким образом, что на сервисе не содержится, и не могут содержаться какие-либо сведения о пользователе – физическом лице, а именно: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения и т.д. Данные сведения не запрашиваются и не хранятся, так как не требуются для пользования услугой. Пользователи могут загружать только изображения, которые затем используются в работе сервиса. Соответственно, не располагая какими-либо сведениями кроме изображения физического лица, сервис «Умный домофон» не устанавливает лицо и не устанавливаются сведения о лице, которое пользуется данной услугой.

7. Срок действия и условия расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Спорные вопросы в случае невозможности их урегулирования путем переговоров решаются сторонами в порядке, установленном действующим законодательством.

7.3. Договор может быть досрочно расторгнут Заказчиком (собственниками жилых помещений) на основании общего собрания многоквартирного дома, с уведомлением и приложением копии итогового протокола о смене обслуживающей организации в адрес Исполнителя не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

7.4. Расторжение Договора не является основанием для неоплаты задолженности, имеющейся на дату расторжения Договора.

7.5. Содержание оборудования в грубых антисанитарных условиях может служить поводом для отказа в ремонте в рамках данного договора. Ремонт оборудования может осуществляться вновь только после приведения аппаратуры и места его установки в соответствии с требованиями санитарной гигиены силами собственников жилья или подлежит замене за счет собственники жилья.

8. Прочие условия

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, боевые действия, военное положение и т.д. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону.

8.2. Досудебный претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя, если законом не установлена исключительная подсудность.

8.3. Оказываемая в рамках настоящего Договора Услуга не является услугой охраны.

8.4. Установленное в рамках настоящего Договора Оборудование не является системой безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Заказчика или третьих лиц.

8.5. Предоставление доступа к сетям мобильной связи и (или) телематическим услугам связи (Интернет), необходимым для получения Услуги в рамках настоящего Договора, осуществляется операторами связи на основании отдельно заключаемых договоров.

8.6. Оборудование (домофон и его комплектующие такие как, магнит, кнопка открывания двери, коммутатор, блок питания) и сети, смонтированные Исполнителем и используемые для оказания Услуги, являются собственностью Исполнителя. Оборудование Заказчика - стационарное переговорное устройство, установленное в квартире Заказчика для голосовой связи с блоком вызова домофона, является собственностью Заказчика.

8.7. Заказчик, если он является собственником помещения в многоквартирном жилом доме, в котором ему оказывается Услуга, подписанием настоящего Договора в соответствии со ст. 36 Жилищного Кодекса РФ даёт согласие Исполнителю на размещение сети связи и Оборудования Исполнителя в нежилых помещениях этого многоквартирного дома, принадлежащих Заказчику на праве общей долевой собственности.

8.8. В случае если Заказчик (собственники жилых помещений) расторгают договор на техническое обслуживание домофона на основании проведённого очередного собрания собственников многоквартирного дома и при предоставлении в адрес Исполнителя итогового протокола, то всё оборудование, в соответствии с п 8.6. установленное за счёт Исполнителя демонтируется.

8.8. Все уведомления, сообщения, направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, должны быть изложены на русском языке, и будут считаться поданными надлежащим образом, если они отправлены заказным письмом или с использованием технических средств связи, а также доставлены лично по почтовым адресам Сторон.